

# RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

**ASTRID YUBELI RODRIGUEZ PRIETO**  
GERENTE



**Servir es nuestro compromiso,  
Humanización nuestro principio  
y su salud nuestro objetivo**





## PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS SEDE DE SESQUILE

## GRUPOS DE SERVICIOS

CONSULTA EXTERNA

INTERNACION

ATENCION  
INMEDIANTA

APOYO DIAGNOSTICO  
Y TERAPEUTICO



Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS SEDE DE SESQUILE

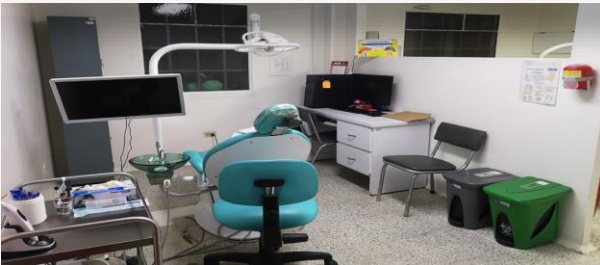
## MEDICINA GENERAL



## ESPECIALIDADES MEDICAS



## ODONTOLOGIA GENERAL



CONSULTA  
EXTERNA

Enfermería  
Medicina General  
Odontología General  
Vacunación

ESPECIALIDADES

Pediatría  
Medicina Interna  
Ginecología

Nutrición y Dietética  
Psicología

CAPACIDAD  
INSTALADA

5 CONSULTORIOS

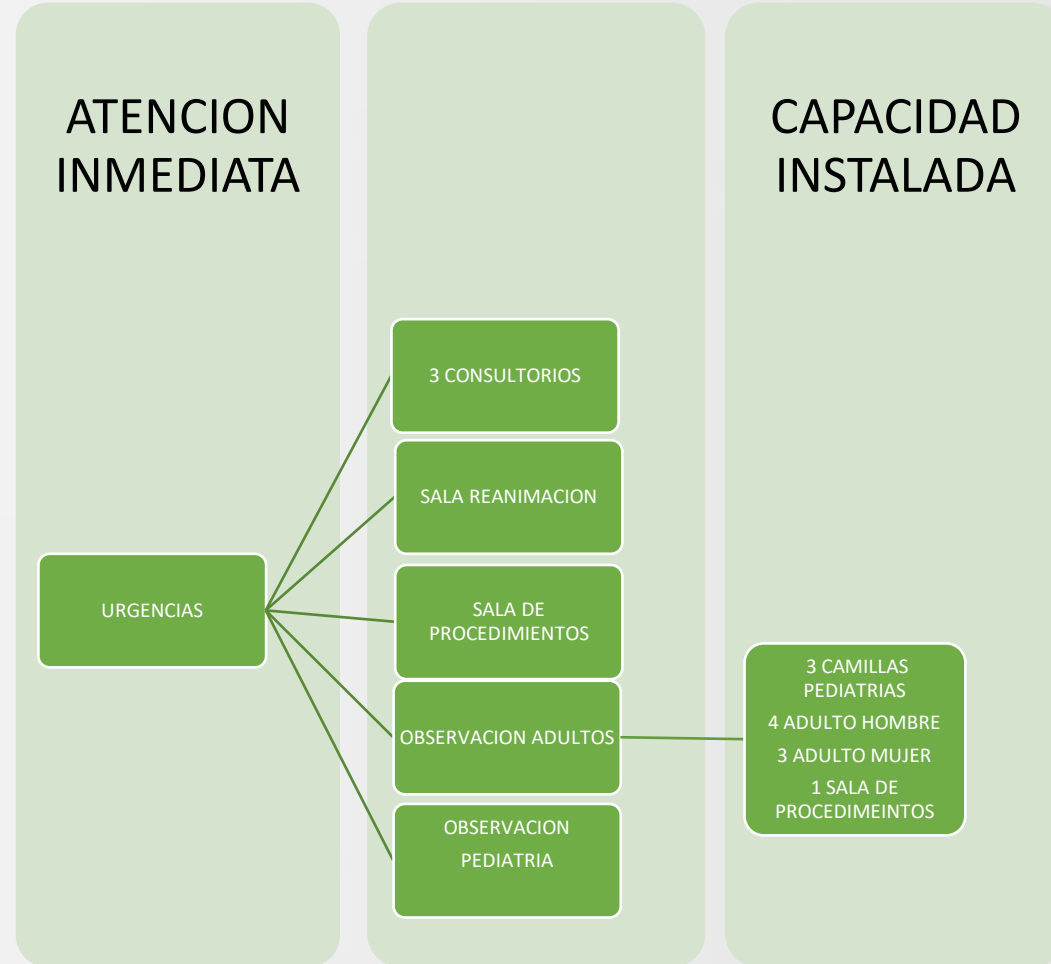
Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



URGENCIAS



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS SEDE DE SESQUILE



Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS SEDE DE SESQUILE

ATENCION  
INMEDIATA

TRANSPORTE  
ASISTENCIAL

BASICO

CAPACIDAD  
INSTALADA

3 MOVILES

TAB



Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS SEDE DE SESQUILE

SALA DE PARTOS



ATENCION  
INMEDIATA

ATENCION DEL PARTO

ARTICULADO RUTA  
MATERNOPERINATAL

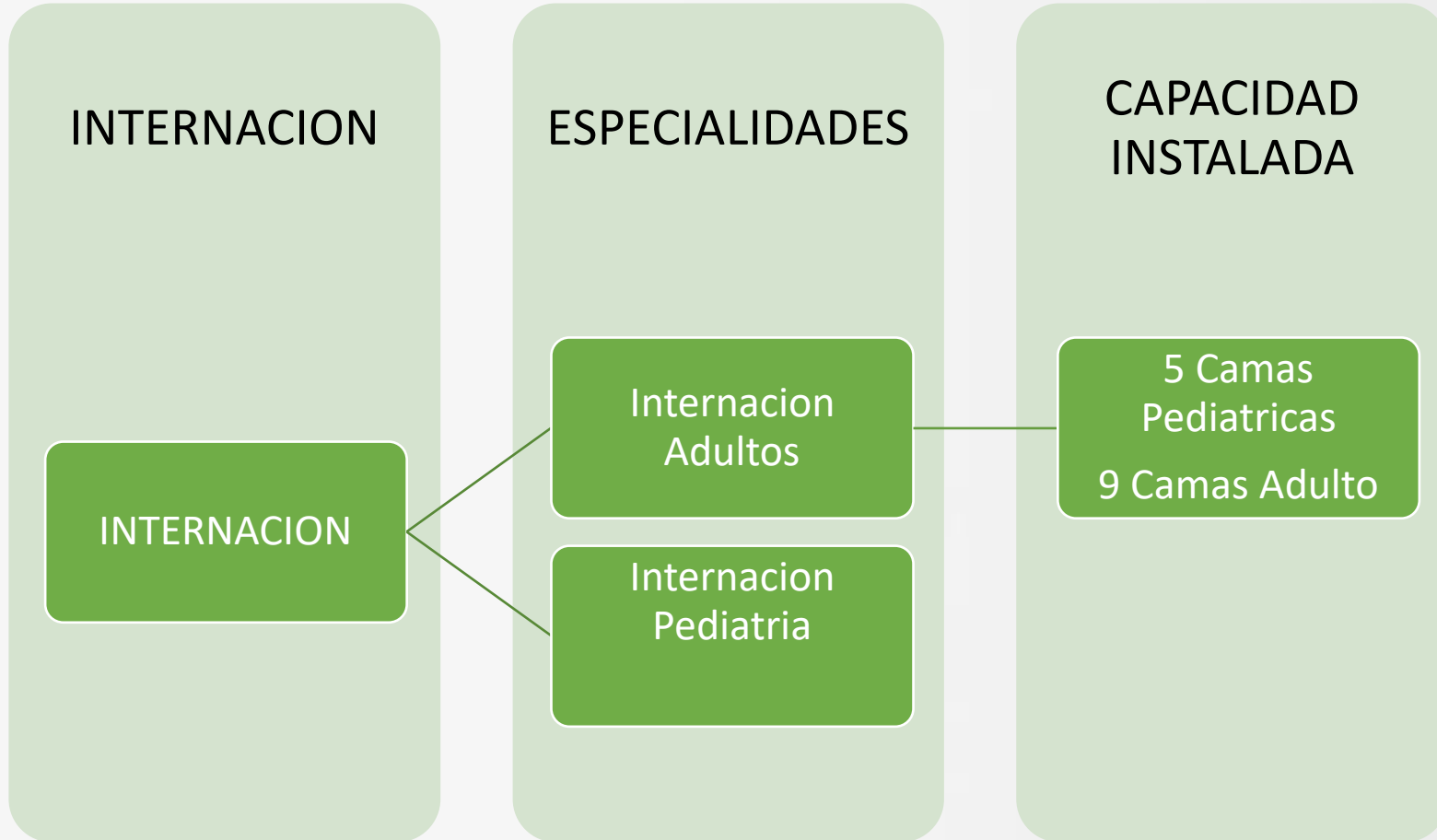
CAPACIDAD  
INSTALADA

1 SALA

Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS SEDE DE SESQUILE



Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS SEDE DE SESQUILE

APOYO DIAGNOSTICO  
Y TERAPEUTICO

ESPECIALIDADES

CAPACIDAD INSTALADA

APOYO  
DIAGNOSTICO

IMÁGENES  
DIAGNOSTICAS  
NO IONIZANTES

IMÁGENES  
DIAGNOSTICAS  
IONIZANTES

RADIOLOGIA  
ODONTOLOGICA

1 EQUIPO  
CONVENCIONAL DE  
RAYOS X  
1 ECOGRAFO  
1 RAYOS X EN  
PERIAPICAL

## IMAGENOLOGÍA



...ro ...za ...o y su salud nuestro objetivo



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS SEDE DE SESQUILE

## LABORATORIO CLÍNICO



## TOMA DE MUESTRA



APOYO DIAGNOSTICO Y  
TERAPEUTICO

ESPECIALIDADES

CAPACIDAD INSTALADA

APOYO  
DIAGNOSTICO

LABORATORIO  
CLINICO  
TOMA DE  
MUESTRAS

TOMA DE  
MUESTRAS  
CERVICO  
UTERINAS

1 LABORATORIO  
1 MODULO DE  
TOMA DE  
MUESTRAS  
1 CONSULTORIO DE  
MUESTRAS  
ESPECIALES

Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS SEDE DE SESQUILE

## TERAPIA RESPIRATORIA



## TERAPIA FÍSICA



APOYO DIAGNOSTICO Y  
TERAPEUTICO

ESPECIALIDADES

CAPACIDAD INSTALADA

FISIOTERAPIA

2 CONSULTORIO UNO  
PARA CADA UNO

APOYO TERAPEUTICO

TERAPIA RESPIRATORIA

Servir es nuestro compromiso, humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS SEDE DE GACHANCIPA

## GRUPOS DE SERVICIOS

CONSULTA EXTERNA

ATENCION  
INMEDIANTA

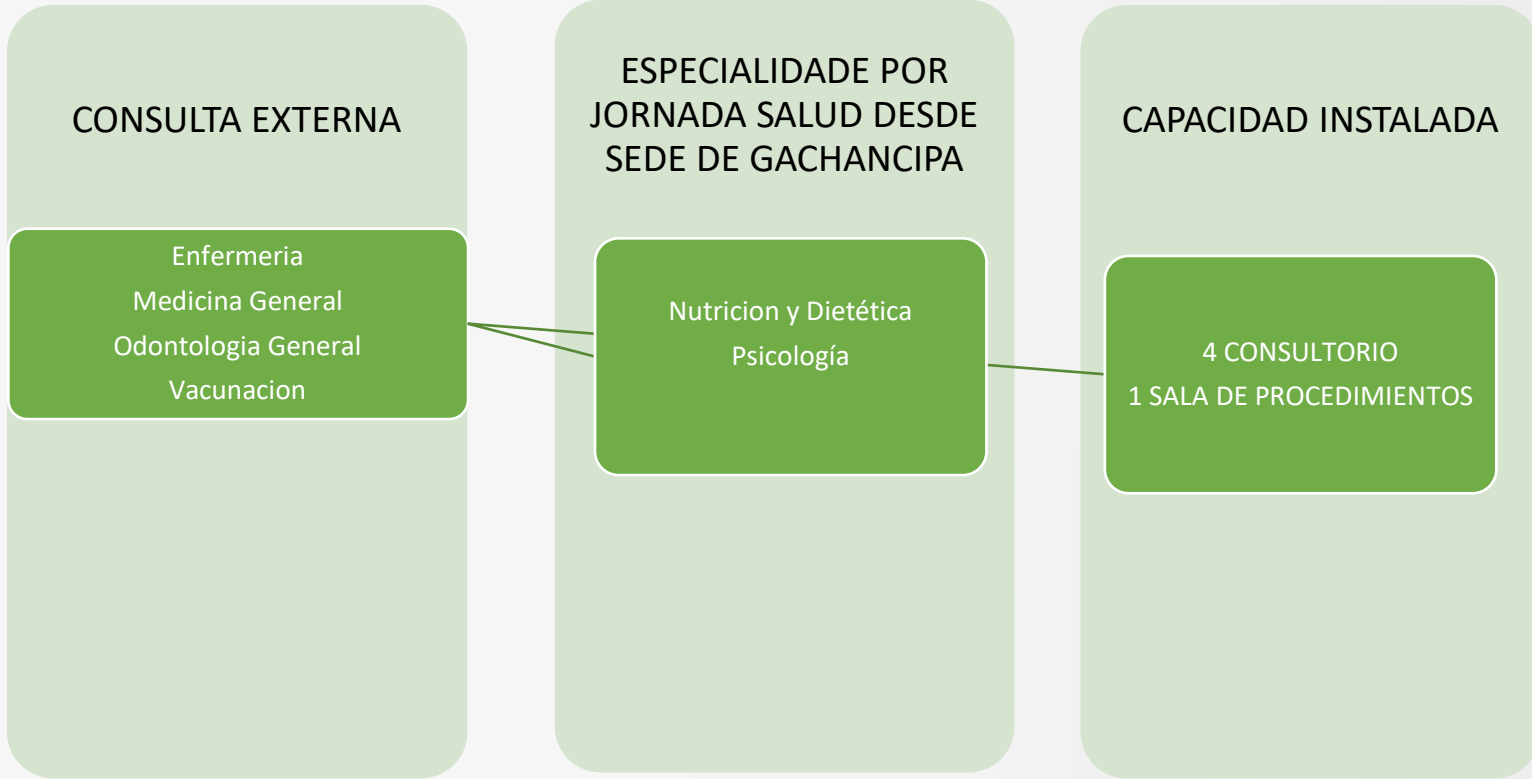
APOYO DIAGNOSTICO  
Y TERAPEUTICO



Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS SEDE DE GACHANCIPA



**ODONTOLOGIA  
GENERAL**



**MEDICINA  
GENERAL**



**VACUNACIÓN**



**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud n**



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS SEDE DE GACHANCIPA

ATENCION  
INMEDIATA

TRANSPORTE  
ASISTENCIAL

BASICO

CAPACIDAD  
INSTALADA

2 MOVILES

TAB



Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS SEDE DE GACHANCIPA

APOYO DIAGNOSTICO Y  
TERAPEUTICO

ESPECIALIDADES

CAPACIDAD  
INSTALADA

APOYO  
DIAGNOSTICO

TOMA DE  
MUESTRAS

1 MODULO DE  
TOMA DE  
MUESTRAS

TOMA DE  
MUESTRAS CERVICO  
UTERINAS

1 CONSULTORIO  
DE MUESTRAS  
ESPECIALES



TOMA MUESTRAS



Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# INDICADORES DE CALIDAD



Servir es nuestro compromiso,  
Humanización nuestro principio  
y su salud nuestro objetivo

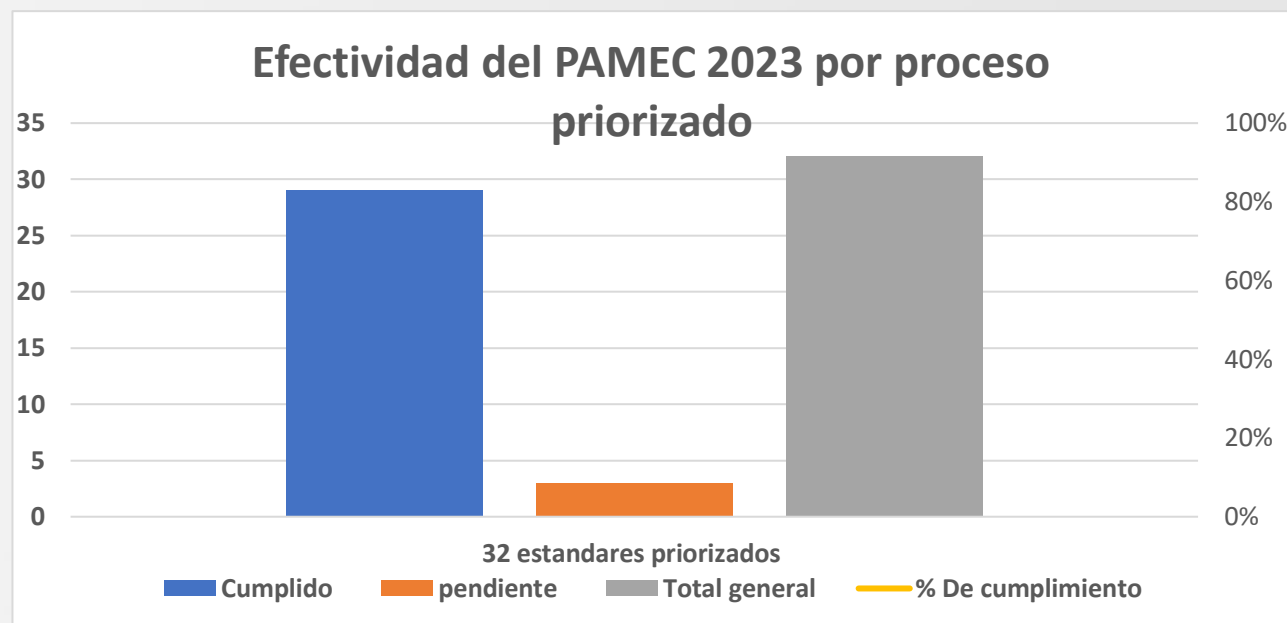


Gobernación de  
**Cundinamarca**

# Cierre del PAMEC 2023

EFECTIVIDAD DEL PAMEC POR PROCESO PRIORIZADO 2023				
Proceso Priorizado	Cumplido	pendiente	Total general	% De cumplimiento
32 estándares priorizados	29	3	32	91%
Actividades priorizadas	108	3	111	97%

El Plan de Auditoria para el mejoramiento de la calidad cerro en el 2023 con un **cumplimiento del 97%** dado que de las 111 acciones de mejoramiento propuestas se cumplieron 108, enfocadas a la seguridad del paciente, sistema de información o indicadores de calidad, estructuración de procesos y procedimientos, gestión del riesgo administrativo y asistencial, capacitación en procesos y procedimientos institucionales entre otros.



**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



# Cierre del plan de acreditación 2023

El plan de acción de acreditación al cierre del 2023 tuvo un **cumplimiento del 92%** dado que de las 63 acciones que se plantearon desarrollar durante el 2023, se cumplieron 58, enfocadas a la implementación de programas de promoción y prevención, seguridad de la atención, fortalecimiento en la capacitación e implementación de procesos y procedimientos, actividades de gestión de riesgos, y capacitación y entrenamiento del talento humano.

Resultados del cierre del plan de acreditación 2023 por estandar

Etiquetas de fila	Cumplida	Pendiente por cumplir	Total general	Porcentaje de cumplimiento
Estándar 6. Código: (AsSP2)		2	2	0%
Estándar 110. Código: (TH7)		1	1	0%
Estándar 133. Código: (GT2)		1	1	0%
Estándar 81. Código: (DIR.6)		1	1	0%
Estándar 109. Código: (TH6): (antes E. 107 P)	1		1	100%
Estándar 112. Código: (TH9) (antes E.110 P.)	2		2	100%
Estándar 116. Código: (TH13) (antes E114P.)	1		1	100%
Estándar 126. Código: (GAF6)	1		1	100%
Estándar 127. Código: (GAF7)	1		1	100%
Estándar 128. Código: (GAF8)	1		1	100%
Estándar 156. Código: (MCC1)	1		1	100%
Estándar 23. Código: (AsPL1)	3		3	100%
Estándar 27. Código: (AsPL5)	12		12	100%
Estándar 29. Código: (AsPL7)	2		2	100%
Estándar 44. Código: (AsEJ4)	6		6	100%
Estándar 5. Código: (AsSP1)	9		9	100%
Estándar 7. Código: (AsSP3)	2		2	100%
Estándar 76. Código: (DIR1)	1		1	100%
Estándar 77. Código: (DIR 2)	1		1	100%
Estándar 78. Código: (DIR 3)	1		1	100%
Estándar 8. Código: (AsSP4)	3		3	100%
Estándar 80. Código: (DIR.5)	1		1	100%
Estándar 84. Código: (DIR9)	1		1	100%
Estándar 88. Código: (DIR9)	1		1	100%
Estándar 97. Código: (GER.9)	3		3	100%
Estándar 98. Código: (GER.10)	1		1	100%
Estándar. Código: (AsSP5)	3		3	100%
<b>Total general</b>	<b>58</b>	<b>5</b>	<b>63</b>	<b>92%</b>

Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# Seguimiento ejecución comités institucionales

Se realizan mensualmente comités institucionales y se dejan actas y presentaciones como evidencia en temas tales como: Comité de Calidad, de seguridad del paciente, farmacovigilancia, reactivovigilancia, tecnovigilancia, Infecciones asociadas a la atención en salud, historias clínicas y guías de practica clínica, Grupo administrativo de gestión ambiental – GAGAS, Atención al usuario, ética, entre otros los cuales presentan lo avances y evidencias al desarrollo de sus programas de acción, el cumplimiento de los reportes a los entes de control, los resultados de sus indicadores, las estrategias de mejora y las dificultades presentadas y se toman acciones en conjunto con el grupo directivo de la institución.

SEGUIMIENTO A COMITES INSTITUCIONALES REALIZADOS DURANTE EL 2023 elaborado por Calidad al 31 de enero de 2024																
COMITÉ INSTITUCIONA	Responsable	No. De Acto Administrativo o Resolución	Frecuencia de Sesiones según el acto administrativo actual	Observaciones de la verificación realizada por calidad el 18 de Enero de 2024 con base en la información que esta en el drive de comites institucionales	Seguimiento a Comites institucionales del año 2023											
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Comité de Gestión Ambiental	Lider de gestión ambiental	Resolución 103 de septiembre de 2021	Mensual	Se cuenta con esta resolución No. 103 de 2021 y se sesiona mensualmente y esta en el drive de comites institucionales toda la información	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	
Comité de Infecciones	lider de odontología	Resolución 099 de 15 de septiembre de 2021	Bimensual	Se cuenta con esta resolución No. 099 de 15 de septiembre de 2021 y se sesiona cada dos meses, y esta en el drive de comites institucionales toda la información	N/A	Realizado	N/A	Realizado	N/A	Realizado	N/A	Realizado	N/A	Realizado	N/A	
Comité de Atención al Usuario	Lider de SIAU	Resolución 01 de 2018	Mensual	Se cuenta con esta resolución No. 01 de 2018 y se sesiona mensualmente y esta en el drive de comites institucionales toda la información	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	
Comité de COVE	Lider de SIVIGILA	Resolución 097 de 15 de septiembre de 2021	Mensual	Se cuenta con esta resolución No. 097 de 2021	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	
Comité de Farmacia y Terapeutica	lider de Farmacia	Resolución 54 de Abril de 2017 modificada por Resolución 027 04/02/2019	mensual	Se cuenta con esta resolución No. 027 de 2019, y la Resolución 54 de Abril de 2017	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	
Comité de Atención a víctimas de violencia sexual	psicologa o lider de programa de violencia sexual	Resolución 112 de 29 de octubre de 2021	Trimestral	Se cuenta con esta resolución No. 112 de diciembre de 2020 y se sesiona cada dos meses, y esta en el drive de comites institucionales toda la información			Realizado	N/A	N/A	Realizado	N/A	N/A	Realizado	N/A	N/A	
Comité de Seguridad al Paciente (Fusionado con las vigilancias; reactivovigilancia y tecnovigilancia)	lider de seguridad del paciente	Resolución 27 de 22 de marzo de 2023	Mensual	esta resolución fusiona seguridad del patient y las vigilancias y a la fecha del 18 de Enero de 2024	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	
Comité de Humanización	Lider de Humanización	Resolución No. 10 de Enero 30 de 2023	Mensual	La resolución actual del comité es la No. 10 y dice que las sesiones son mensuales	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



# Resultados Autoevaluación de habilitación del Hospital San Antonio de Sesquilé cierre 2023



Servir es nuestro compromiso,  
Humanización nuestro principio  
y su salud nuestro objetivo



RED DEPARTAMENTAL  
DE SERVICIOS DE SALUD



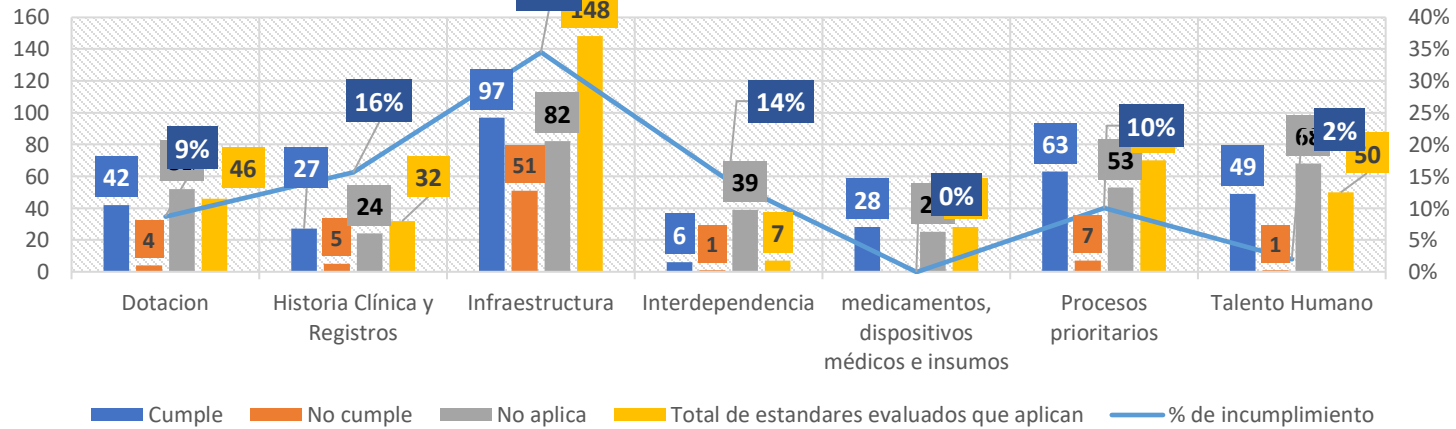
# E.S.E Hospital San Antonio de Sesquilé

## Puesto de Salud Gachancipé

estado del cumplimiento de habilitación por estándar al 8 de febrero de 2024

Estándar	Cumple	No cumple	No aplica	Total de estándares evaluados que aplican	% de incumplimiento
Dotacion	42	4	52	46	9%
Historia Clínica y Registros	27	5	24	32	16%
Infraestructura	97	51	82	148	34%
Interdependencia	6	1	39	7	14%
medicamentos, dispositivos médicos e insumos	28		25	28	0%
Procesos prioritarios	63	7	53	70	10%
Talento Humano	49	1	68	50	2%
<b>Total general</b>	<b>312</b>	<b>69</b>	<b>343</b>	<b>381</b>	<b>18%</b>

Incumplimientos del SUH por estándar  
febrero 8 de 2024



**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



# E.S.E Hospital San Antonio de Sesquilé

## Puesto de Salud Gachancipá

Según la medición y seguimiento periódico bimestral que se hace al Cumplimiento de las condiciones de habilitación para el 2023 cerro el plan de acción con un **cumplimiento del 82%**, que reflejan el avance en la calidad y desempeño de estándares como: talento humano, medicamentos y dispositivos médicos, dotación y equipos biomédicos, historias clínicas, interdependencia de servicios y ,procesos prioritarios socializados y evaluado al personal de la institución, Esta pendiente un 18% que corresponde al estándar de infraestructura y equipos biomédicos cuya inversión para subsanación es considerable como es el proyecto de mejoras en la infraestructura de consulta externa, hospitalización y áreas administrativas y de apoyo diagnostico porque no cumplen con la normatividad vigente y la adquisición de nueva tecnología para un equipo de rayos X con renovación de tecnología que cumpla con las necesidades de los servicios y demanda de la población.

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



# Resultados Autoevaluación de habilitación del Puesto de Salud de Gachancipá al cierre del 2023



**Servir es nuestro compromiso,  
Humanización nuestro principio  
y su salud nuestro objetivo**



# E.S.E Hospital San Antonio de Sesquilé

## Puesto de Salud Gachancipá

### Resultados del Sistema unico de Habilitación por Estandar del Puesto de salud de Gachancipa - Febrero 15 de 2024

Estandar	Cantidad de criterios que Cumple	Cantidad de criterios que No cumple	Total estandares que aplican	% de incumplimiento
Dotacion	13	6	19	32%
Historia Clínica y Registros	6		6	0%
Infraestructura	35	67	102	66%
interdependencia	3		3	0%
medicamentos, dispositivos médicos e insumos	18	2	20	10%
Procesos prioritarios	28	5	33	15%
Talento Humano	21		21	0%
<b>Total general</b>	<b>124</b>	<b>80</b>	<b>204</b>	<b>39%</b>

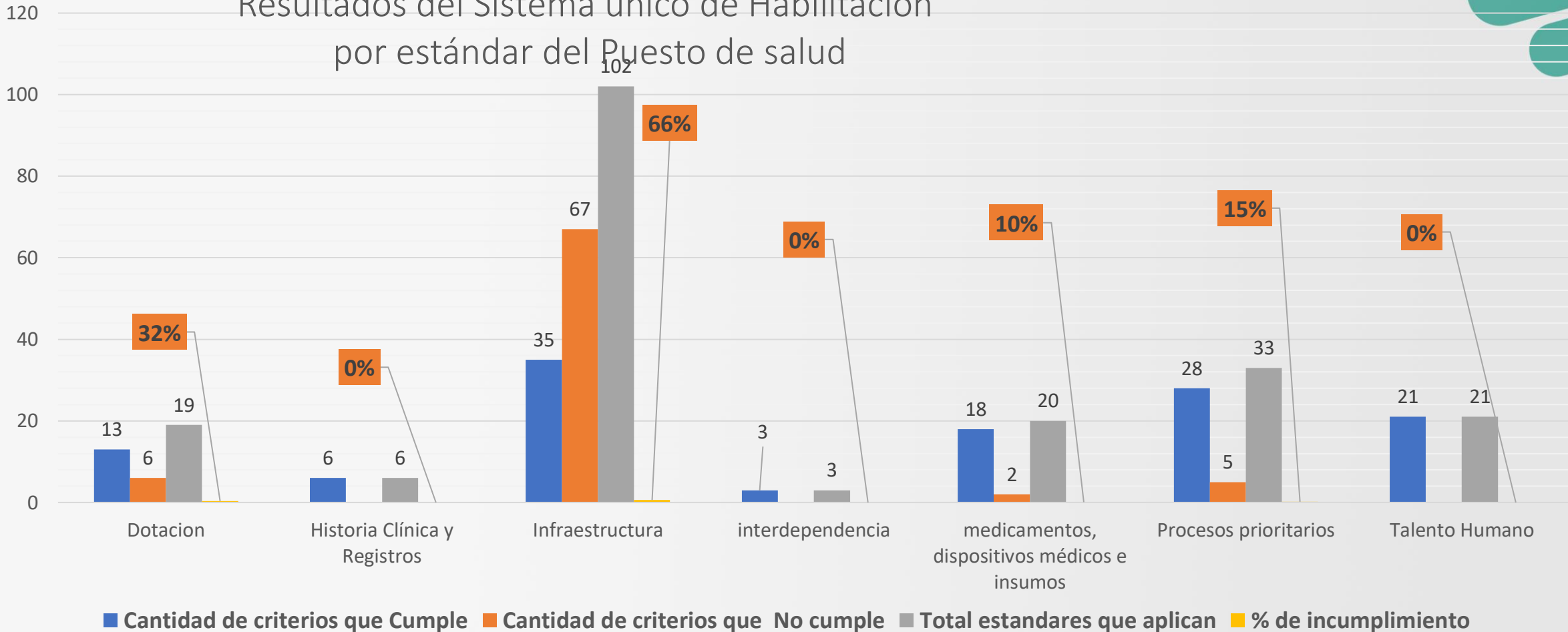
**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



# E.S.E Hospital San Antonio de Sesquilé

## Puesto de Salud Gachancipá

Resultados del Sistema único de Habilitación por estándar del Puesto de salud



Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# E.S.E Hospital San Antonio de Sesquilé

## Puesto de Salud Gachancipá

### Resultados del Sistema único de Habilitación por servicio en el puesto de salud de Gachancipa



**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



# SALUD PÚBLICA



Servir es nuestro compromiso,  
Humanización nuestro principio  
y su salud nuestro objetivo



Gobernación de  
Cundinamarca

PIC SESQUILE -  
CONTRATO  
INTERADMINISTRATIVO  
N 001-2023

PIC GACHANCIPA -  
CONTRATO  
INTERADMINISTRATIVO  
N 183-2023

CONVENIO SECREATRIA  
DE SALUD  
CUNDINAMARCA  
CONCURRENCIA  
SSCDCTI595-2023

CONTRATO  
INTERADMINISTRATIVO  
N 335 GACHANCIPA

PAPSIVI – SSC  
MUNICIPIOS  
SESQUILE Y GACHANCIPA

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



# E.S.E Hospital San Antonio de Sesquilé Puesto de Salud Gachancipá



## JORNADAS DE SALUD 2023 SESQUILE



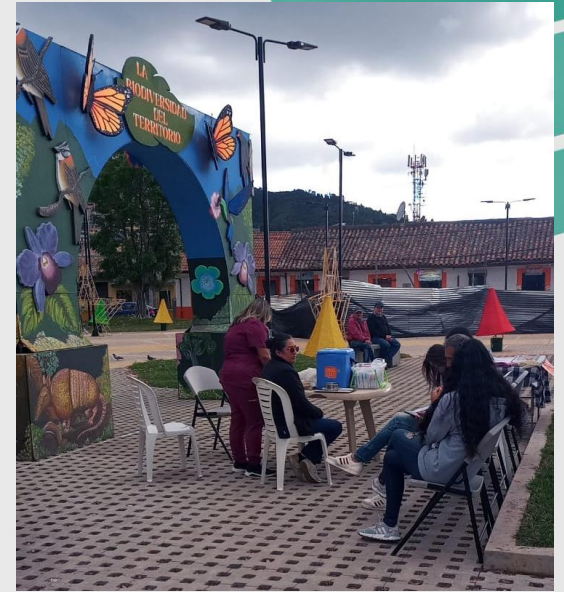
**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



# E.S.E Hospital San Antonio de Sesquilé Puesto de Salud Gachancipá



## JORNADAS DE SALUD 2023 GACHANCIPA



Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo





# JORNADAS DE SALUD ORAL 2023



Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# E.S.E Hospital San Antonio de Sesquilé Puesto de Salud Gachancipá



## JORNADAS DE VACUNACION 2023



Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE AÑO 2023



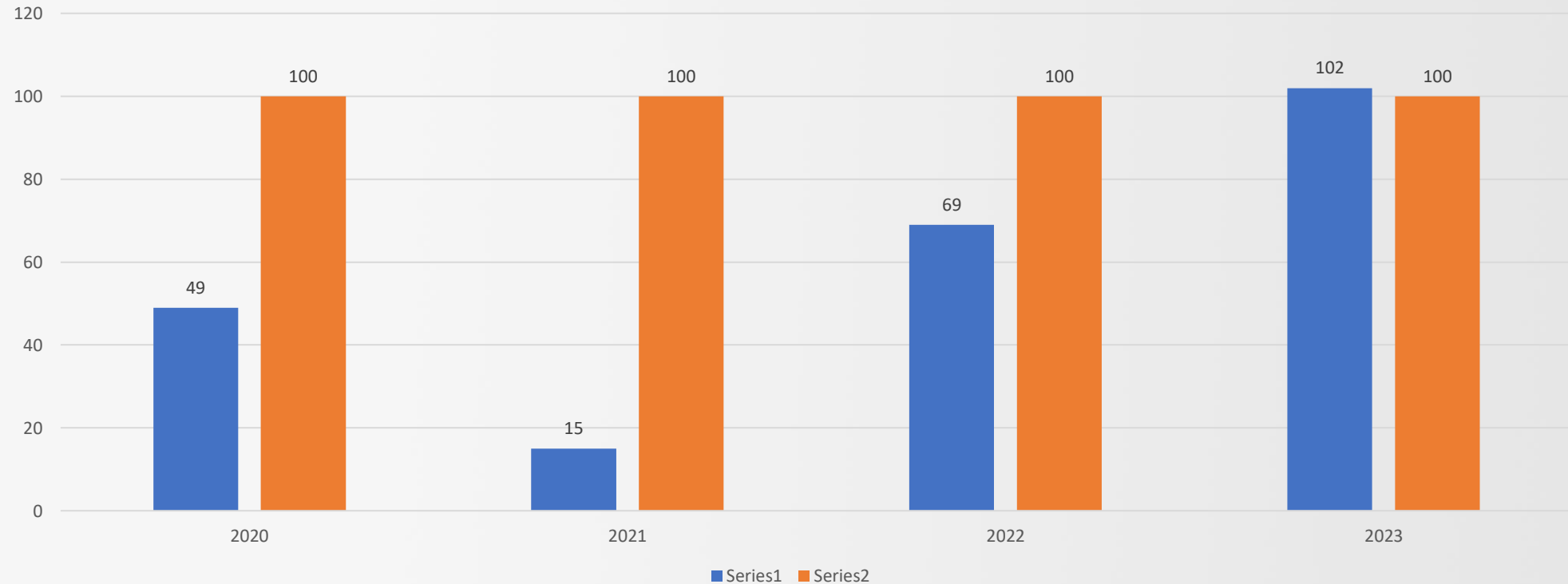
Servir es nuestro compromiso,  
Humanización nuestro principio  
y su salud nuestro objetivo



Gobernación de  
Cundinamarca

## GESTION DEL REPORTE

REPORTES Y GESTION DE SEGURIDAD  
2020 A 2023

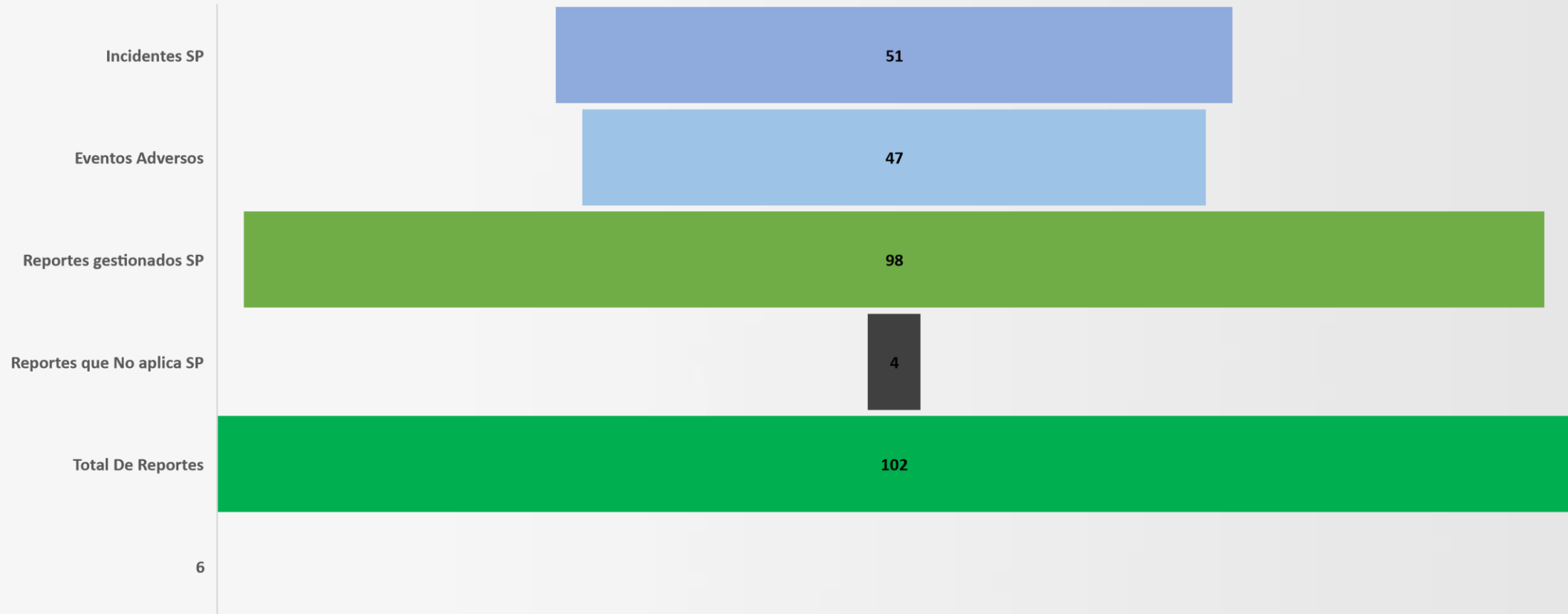


Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# CULTURA DE REPORTE EN SP AÑO 2023

REPORTES SUCESOS DE SEGURIDAD AÑO 2023

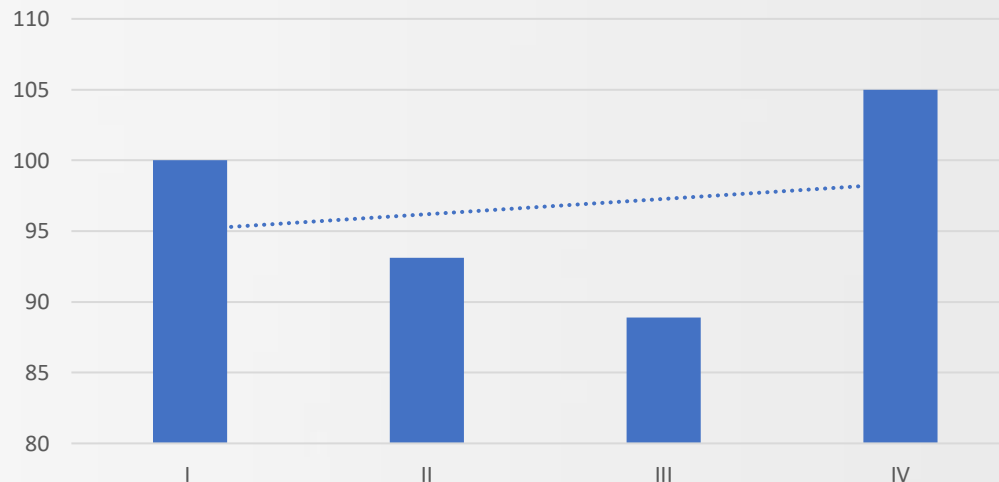


Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN AÑO 2023

CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCION  
2023



MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN	FORMULACIÓN DEL INDICADOR	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	EJECUCIÓN ANUAL
NOMBRE DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN		14	41	40	42	129
Porcentaje de cumplimiento de cada actividad programada del Plan de Acción.	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas *100	100	93.1	88.9	105	92 %
APROBACION PLAN DE ACCION 2023						



## ACTIVIDADES PROGRAMA

- Política de seguridad del paciente Res N.º 23-2023
- Comité seguridad del paciente Res N.º 27-2023
- Capacitaciones en seguridad paciente
- Rondas de seguridad del paciente, y de los programas de vigilancias: Tecnovigilancia, Reactivovigilancia, Farmacovigilancia.
- Campañas de seguridad del paciente
- Semana de la calidad y de seguridad del paciente
- Listas de chequeo para la verificación y adherencia.



Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



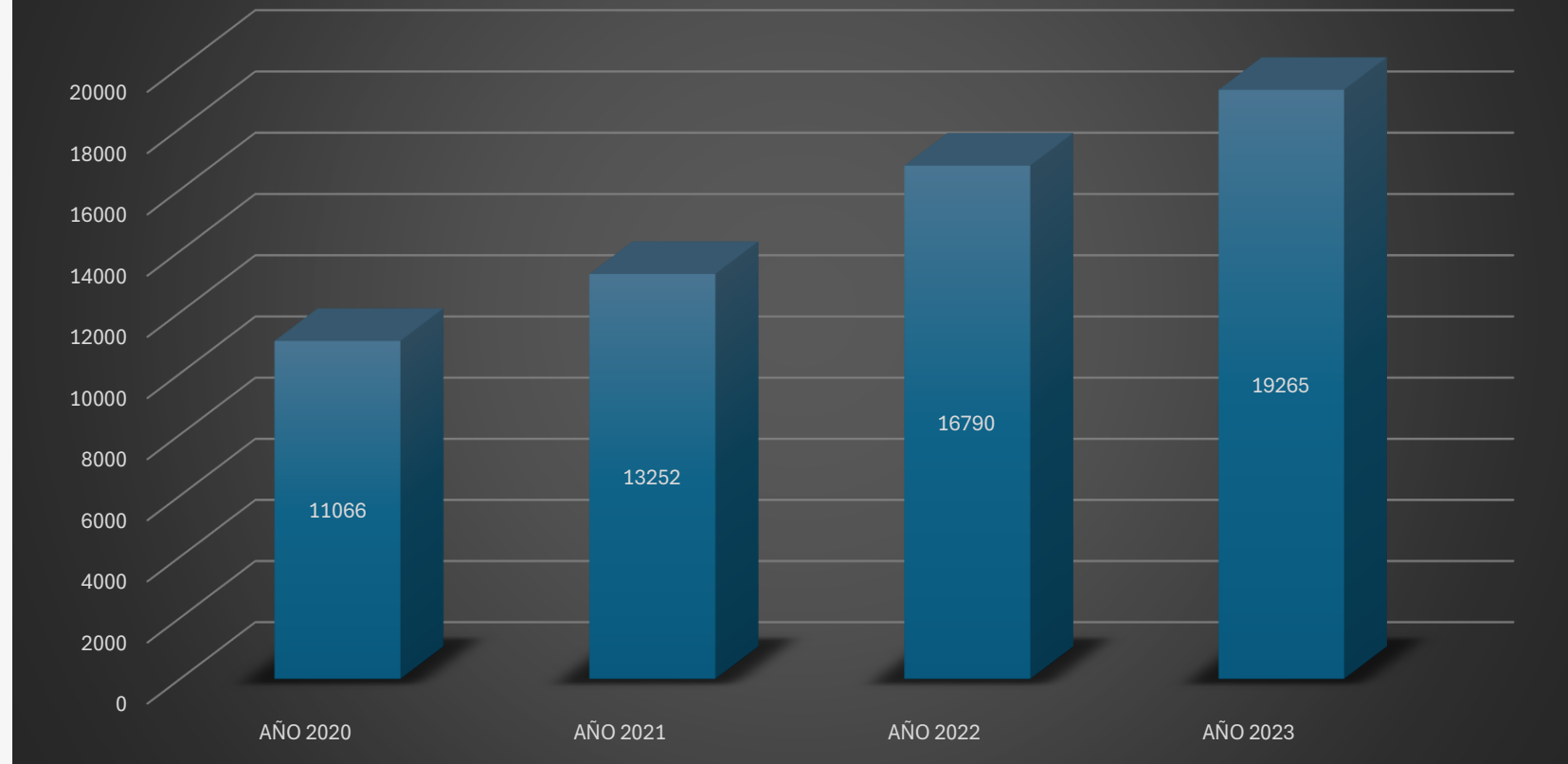
# GESTIÓN ASISTENCIAL



Servir es nuestro compromiso,  
Humanización nuestro principio  
y su salud nuestro objetivo



### COMPORTAMIENTO DE LA DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES POR AÑO 2020 / 2023



**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



**DISTRIBUCION DE PACIENTES POR REGIMEN AÑO 2020/2023**

RÉGIMEN	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	%
CONTRIBUTIVO	7231	8941	11587	13894	72%
SUBSIDIADO	2946	3252	4046	3384	18%
VINCULADO	230	147	58	45	0.2%
PARTICULAR	29	79	118	677	3.5%
OTRO	630	833	981	1265	7%
<b>Total general</b>	<b>11066</b>	<b>13252</b>	<b>16790</b>	<b>19265</b>	<b>100%</b>

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



<b>PRODUCCIÓN POR SERVICIOS 2020-2023</b>				
<b>ESPECIALIDADES</b>	<b>AÑO 2020</b>	<b>AÑO 2021</b>	<b>AÑO 2022</b>	<b>AÑO 2023</b>
MEDICINA GRAL	11737	14742	17304	16506
ODONTOLOGIA	905	2181	2256	3714
ENFERMERIA	1168	1559	1693	2217
MED INTERNA	271	478	1204	1612
PEDIATRIA	221	465	535	981
GINECOLOGIA Y OBST	26	357	628	926
NUTRICION	170	362	674	707
PSICOLOGIA	326	403	448	475
FISIOTERAPIA	160	238	287	336
OTRAS ESPEC	365	129	0	0
TRABAJO SOCIAL	118	133	124	93
<b>TOTAL</b>	<b>15467</b>	<b>21047</b>	<b>25153</b>	<b>27567</b>

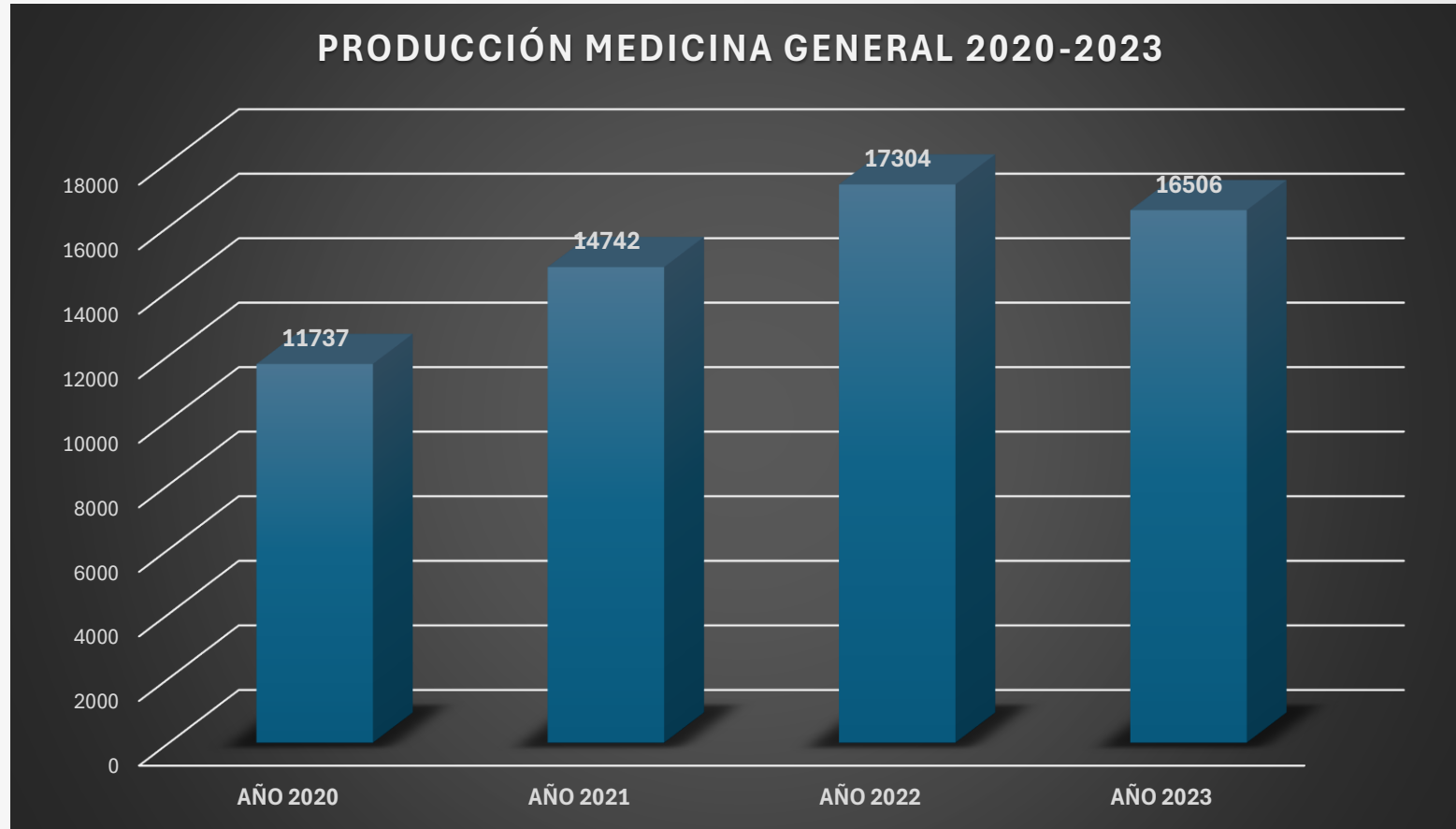
**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



<b>PRODUCCIÓN POR SERVICIOS 2020-2023</b>										
<b>ESPECIALIDADES</b>	<b>AÑO 2020</b>	<b>AÑO 2021</b>	<b>VARIACION 2021</b>	<b>AÑO 2021</b>	<b>AÑO 2022</b>	<b>VARIACION 2022</b>	<b>AÑO 2022</b>	<b>AÑO 2023</b>	<b>VARIACION 2023</b>	<b>2023%</b>
MEDICINA GRAL	11737	14742	26%	14742	17304	17%	17304	16506	-5%	60%
ODONTOLOGIA	905	2181	141%	2181	2256	3%	2256	3714	65%	13%
ENFERMERIA	1168	1559	33%	1559	1693	9%	1693	2217	31%	8%
MED INTERNA	271	478	76%	478	1204	152%	1204	1612	34%	6%
PEDIATRIA	221	465	110%	465	535	15%	535	981	83%	4%
GINECOLOGIA Y OBST	26	357	1273%	357	628	76%	628	926	47%	3%
NUTRICION	170	362	113%	362	674	86%	674	707	5%	3%
PSICOLOGIA	326	403	24%	403	448	11%	448	475	6%	2%
FISIOTERAPIA	160	238	49%	238	287	21%	287	336	17%	1%
OTRAS ESPEC	365	129	-65%	129	0	-100%	0	0	#¡DIV/0!	0%
TRABAJO SOCIAL	118	133	13%	133	124	-7%	124	93	-25%	0%
<b>TOTAL</b>	<b>15467</b>	<b>21047</b>	<b>36%</b>	<b>21047</b>	<b>25153</b>	<b>20%</b>	<b>25153</b>	<b>27567</b>	<b>9.6%</b>	<b>100%</b>

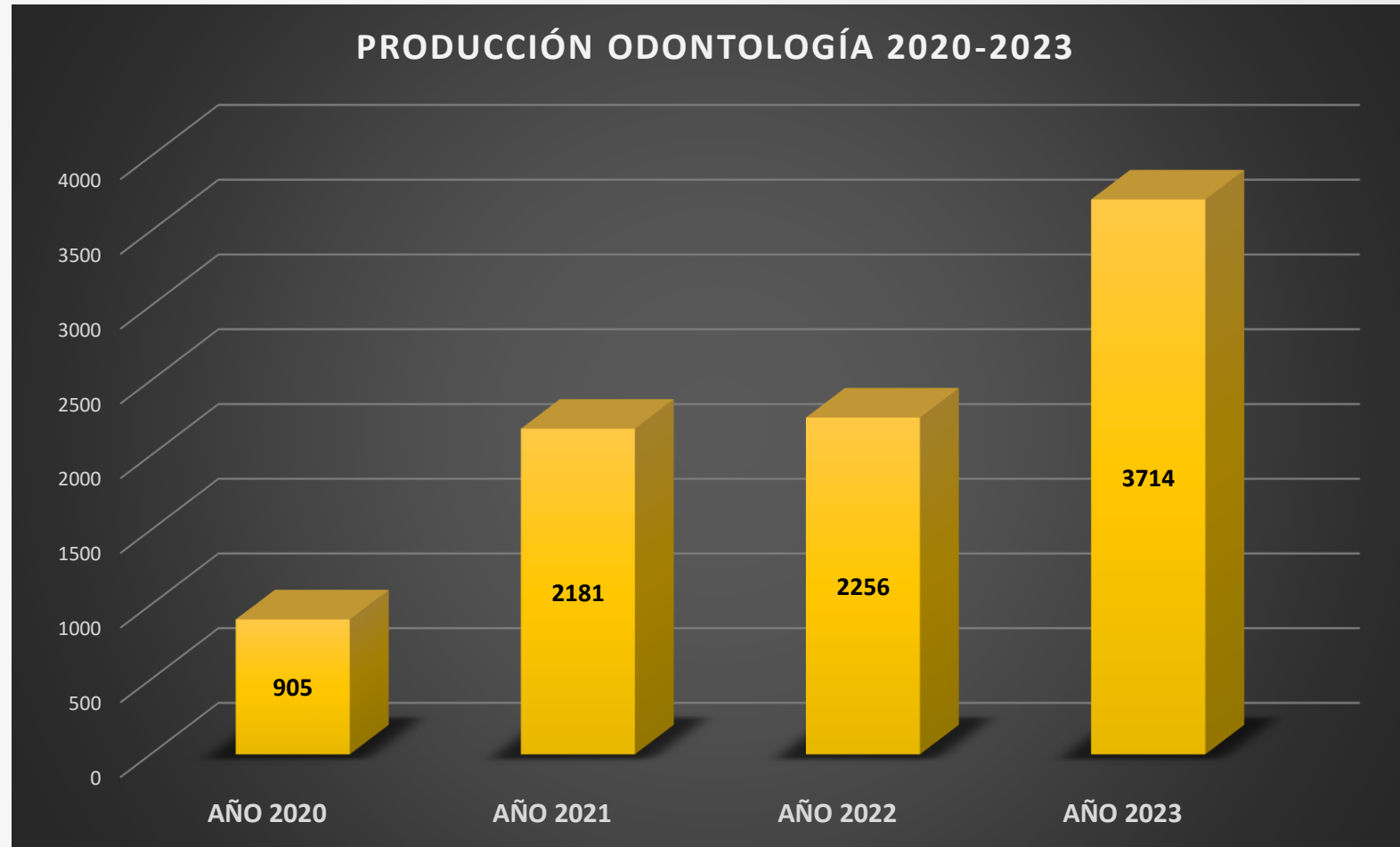
**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**





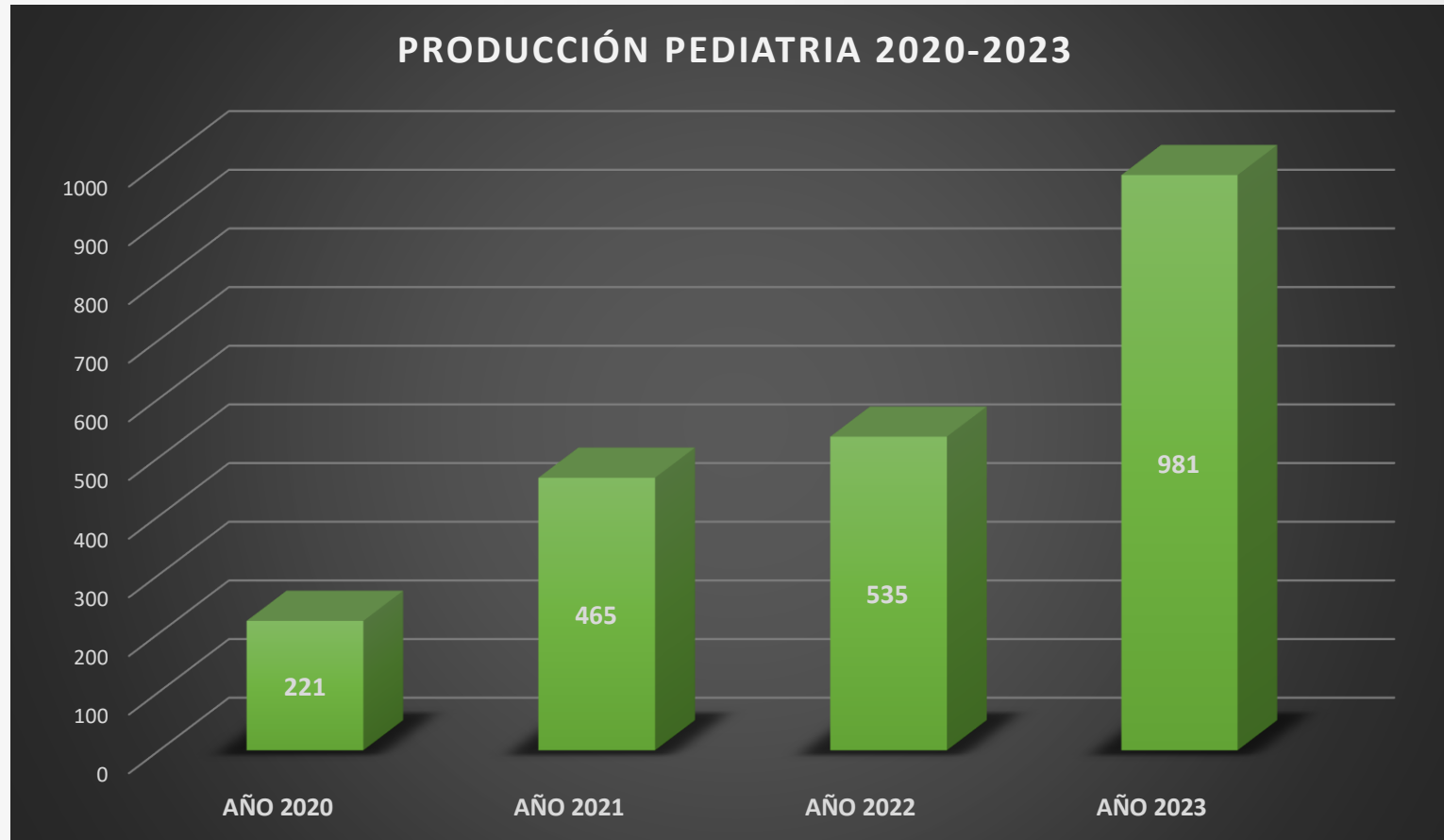
**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**





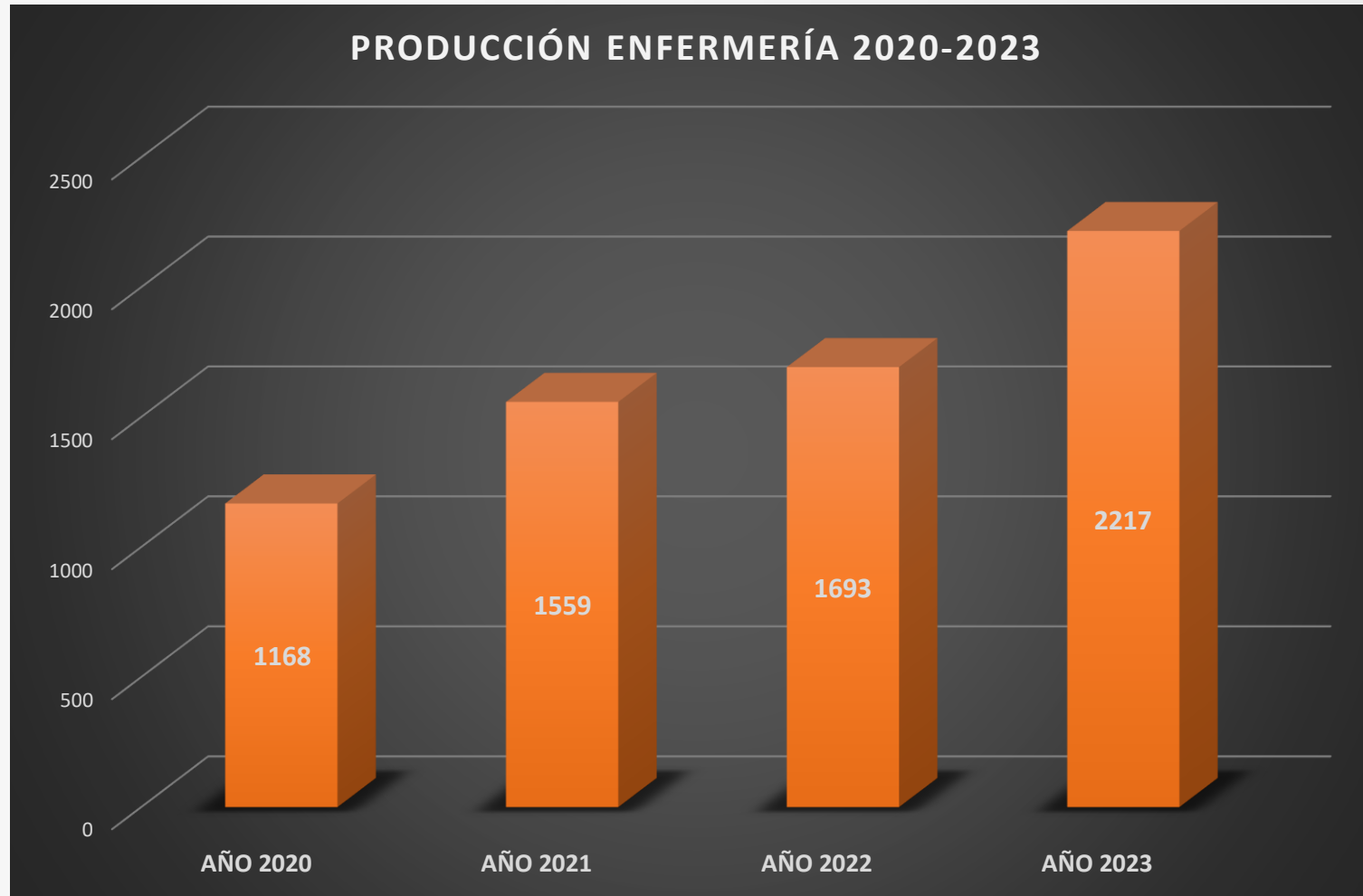
**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**





**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**





**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**

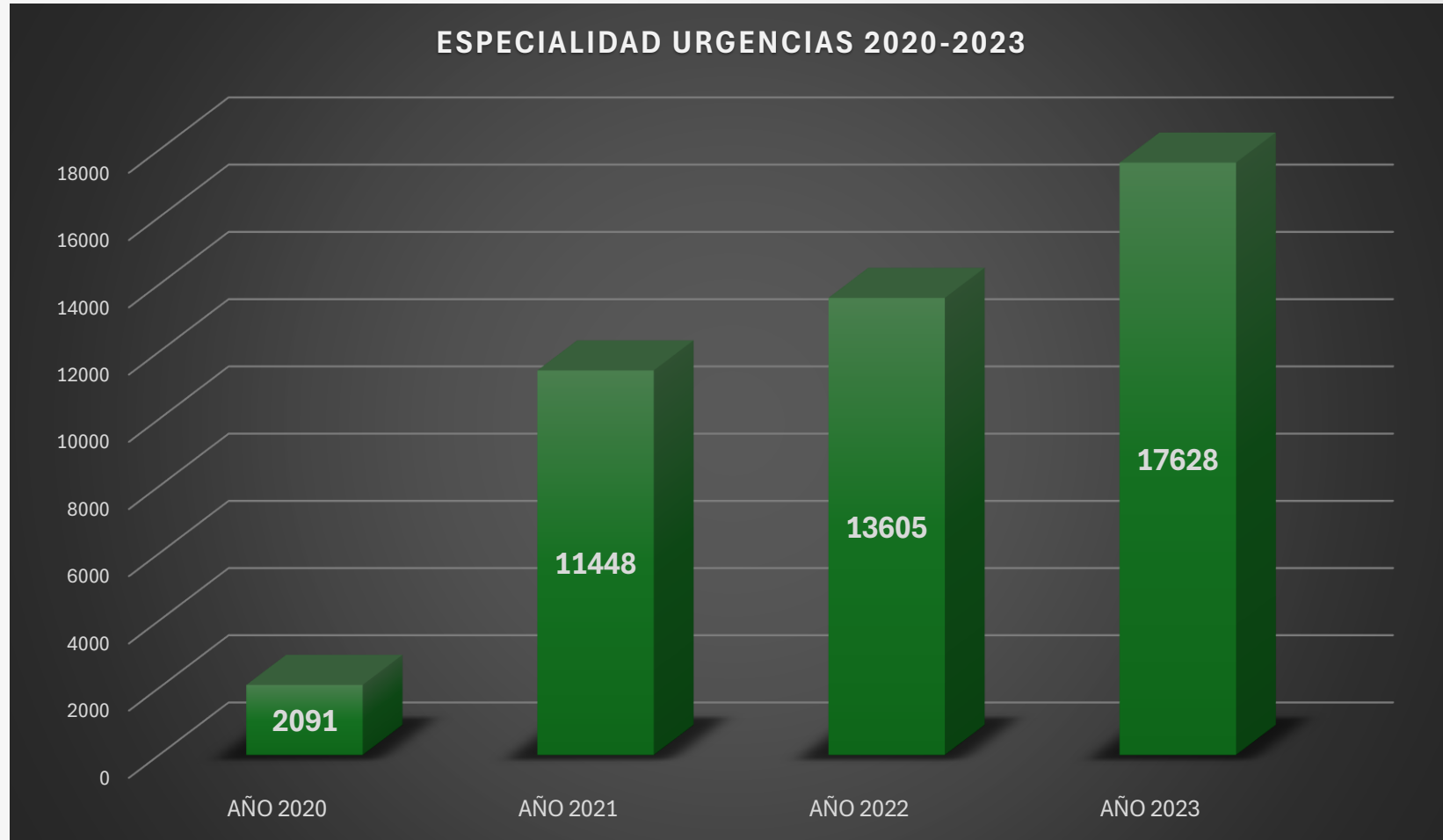


## **ESPECIALIDAD DE URGENCIAS 2020 - 2023**

<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>AÑO 2020</b>	<b>AÑO 2021</b>	<b>AÑO 2022</b>	<b>AÑO 2023</b>
<b>URGENCIAS</b>	<b>2091</b>	<b>11448</b>	<b>13605</b>	<b>17628</b>

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**





**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



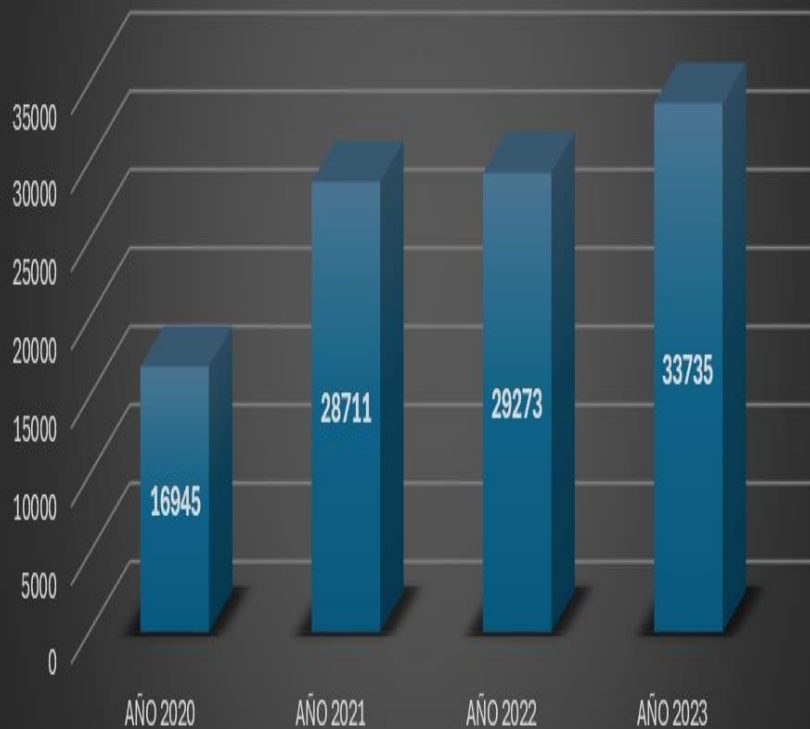
**PROCEDIMIENTOS EN EL AMBITO AMBULATORIO 2020/2023**

ESPECIALIDADES	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	VARIACION
LABORATORIO	16945	28711	29273	33735	15%
ODONTOLOGÍA	4853	12734	12934	12339	-5%
APLICACIÓN DE BIOLÓGICO	8056	6490	7831	8829	13%
TERAPIA FÍSICA	1848	3447	3255	4125	27%
RADIOLOGÍA	968	1702	2127	3478	64%
ECOGRAFÍAS	335	499	1095	1675	53%
CITOLOGÍAS	633	882	676	1090	61%
ELECTROCARDIOGRAMAS	256	466	615	676	10%
PROCEDIMIENTOS	1505	609	492	408	-17%
TERAPIA RESPIRATORIA	46	1	79	377	377%
<b>TOTAL</b>	<b>35445</b>	<b>55541</b>	<b>58377</b>	<b>66732</b>	<b>598%</b>

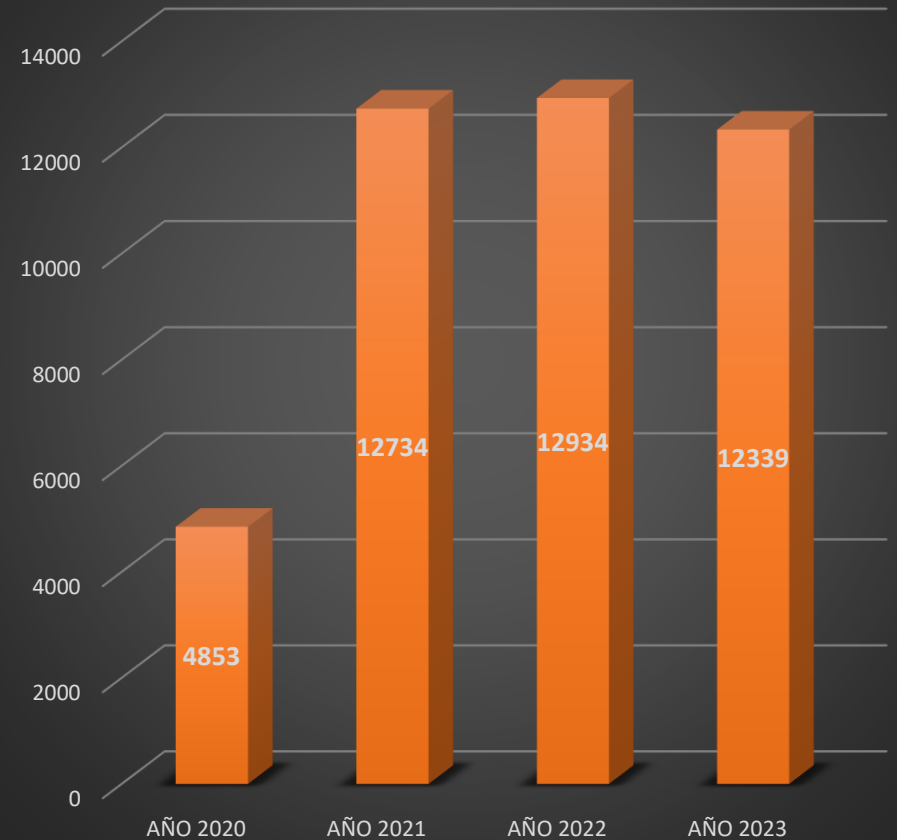
**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



### PROCEDIMIENTOS LABORATORIO EN EL AMBITO AMBULATORIO 2020/2023



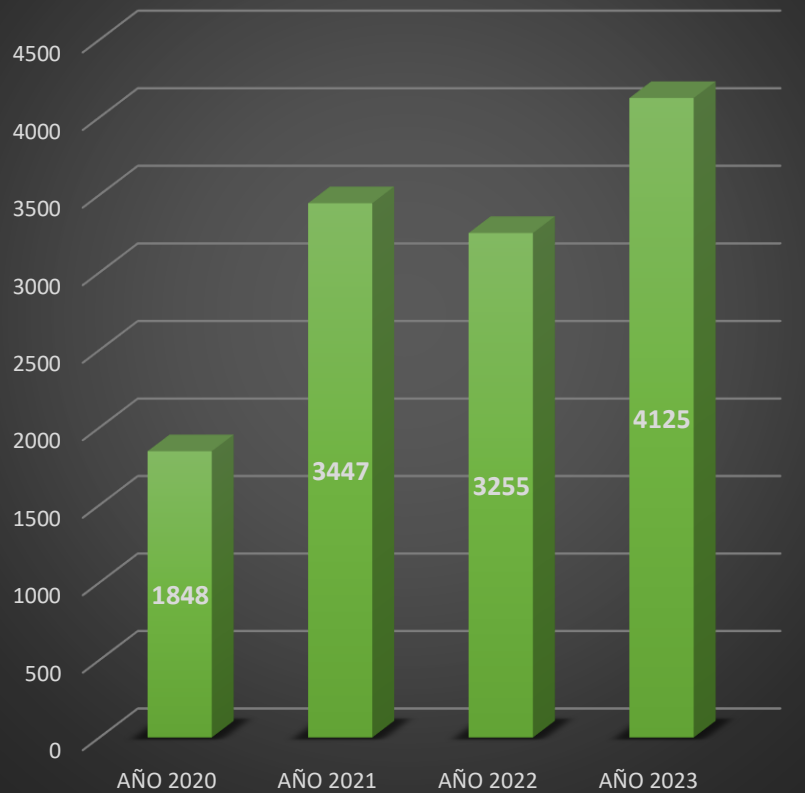
### PROCEDIMIENTOS ODONTOLÓGIA EN EL AMBITO AMBULATORIO 2020/2023



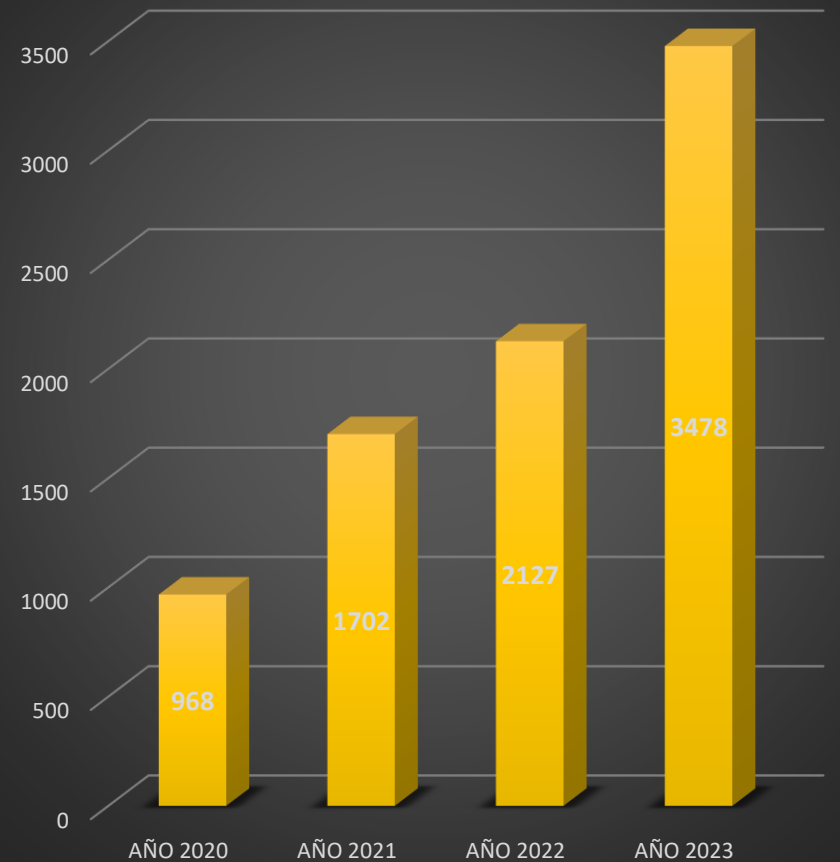
Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



PROCEDIMIENTOS TERAPIA FÍSICA  
EN EL AMBITO AMBULATORIO  
2020/2023

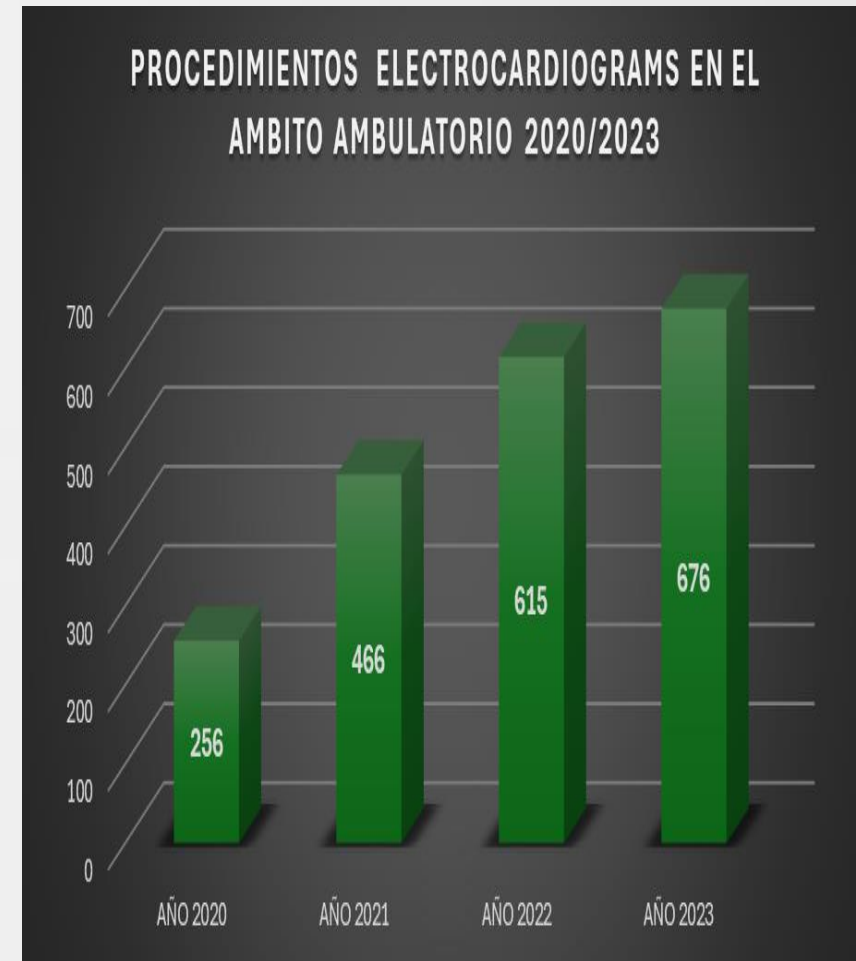
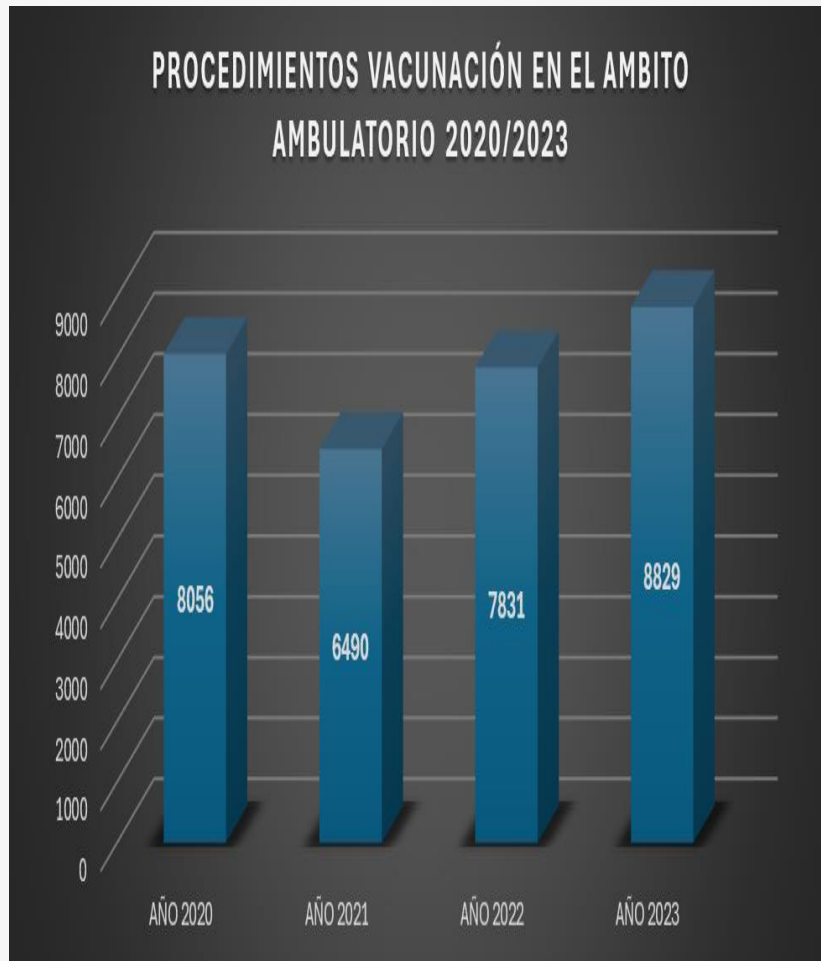


PROCEDIMIENTOS RADIOLOGÍA EN  
EL AMBITO AMBULATORIO 2020/2023



Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo





Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# HUMANIZACIÓN



Servir es nuestro compromiso,  
Humanización nuestro principio  
y su salud nuestro objetivo



La humanización es el eje central para la atención al usuario en la ESE Hospital San Antonio de Sesquilé y Puesto de Salud de Gachancipá, nuestro propósito es identificar las necesidades específicas de cada usuario, su familia y la comunidad en general, personalizando la atención y ofreciendo un trato digno, confidencial, privado y respetuoso a través de diferentes estrategias donde logremos sensibilizar, educar y capacitar a nuestro personal para que desarrolle diferentes habilidades como: comunicación asertiva, empatía, escucha activa, calidez, expresión corporal, comprensión, respeto por sí mismo y por los demás.

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



## LINEA DE ATENCION CENTRADA EN EL USUARIO , LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD

Acompañamiento en el dolor físico.

Acompañamiento en el dolor Espiritual.

Acompañamiento psicosocial



Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



## ACOMPAÑAMIENTO EN LOS PROGRAMAS EN SALUD



- Información clara, oportuna y veraz.

Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# DESARROLLO Y ACOMPAÑAMIENTO DE EVENTOS



## “DIA DEL NIÑO”



Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo





•Área de pediatría

Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



## EXPERIENCIA EXITOSA EN HUMANIZACIÓN



**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



## LINEA DE ACCION PLAN DE CAPACITACIONES



Implementación de programas de capacitación orientada a nuestro plan de acción, enfocado así a una cultura institucional donde se brinde una atención humanizada y se promueva un servicio humano y de buena calidad.



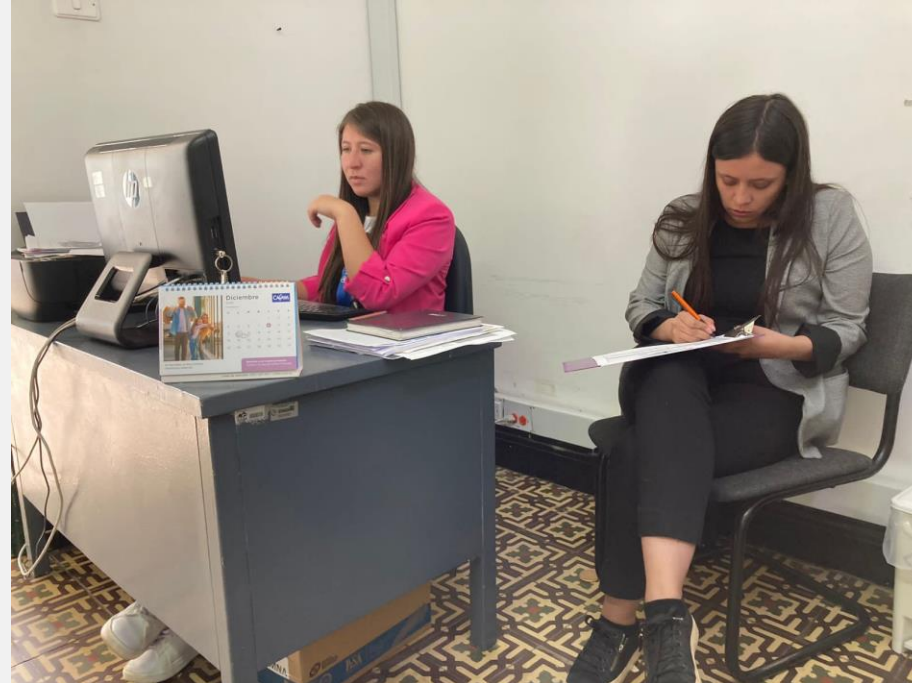
**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



## COMUNICACIÓN ASERTIVA Y TRABAJO EN EQUIPO



Promover los derechos y deberes en salud, a través de una asistencia con calidez y calidad, que responda a las necesidades del paciente y su familia.



Brindar una atención basada en el **enfoque diferencial**

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**

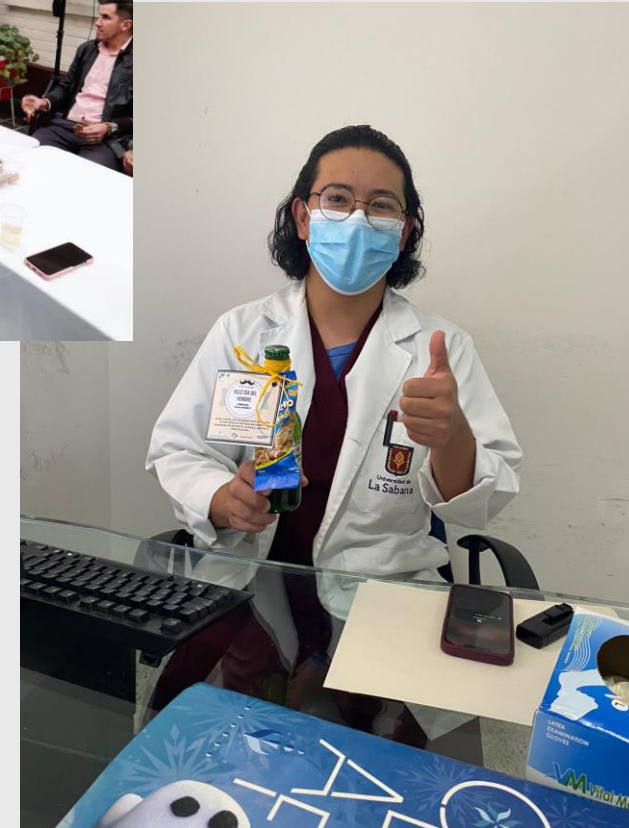


## RECONOCIEMIENTOS

Impulsando y mostrando gratitud por el trabajo valorando sus esfuerzos y resultados.



•Bienestar.



Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo





# LINEA DE ACCION MONITORIZACION Y SEGUIMIENTO



**MESAS DE  
TRABAJO**





# PARTICIPACION EN REUNIONES Y CAPACITACIONES DE HUMANIZACION



**NODOS**



**SABANA  
CENTRO**



# GESTIÓN FINANCIERA



Servir es nuestro compromiso,  
Humanización nuestro principio  
y su salud nuestro objetivo



Gobernación de  
Cundinamarca



# CONTABILIDAD

Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL INDIVIDUAL DE 01/01/2023 A 31/12/2023 Y  
 01/01/2022 A 31/12/2022**

CONCEPTO	01/01/2023 A 31/12/2023	01/01/2022 A 31/12/2022	VARIACION	VARIACION %
Ingresos por Prestacion de Servicios de Salud	\$ 7,273,731,387	\$ 5,282,174,942	\$ 1,991,556,445	38%
Costos Por Prestacion de Servicios de Salud	\$ 4,721,220,272	\$ 3,852,209,157	\$ 869,011,115	23%
<b>UTILIDAD (PERDIDA) BRUTA</b>	<b>\$ 2,552,511,115</b>	<b>\$ 1,429,965,785</b>	<b>\$ 1,122,545,330</b>	<b>79%</b>
			\$ 0	
Operacionales de Administración y Operación	\$ 2,836,145,051	\$ 2,018,474,012	\$ 817,671,039	41%
Otros gastos Operacionales	\$ 376,495,404	\$ 428,416,288	-\$ 51,920,884	-12%
<b>UTILIDAD (PERDIDA) OPERACIONAL</b>	<b>-\$ 660,129,340</b>	<b>-\$ 1,016,924,515</b>	<b>\$ 356,795,175</b>	<b>-35%</b>
			\$ 0	
Ingresos Financieros	\$ 104,417,006	\$ 4,438,456	\$ 99,978,550	2253%
Gastos Financieros	\$ 0	\$ 14,530	-\$ 14,530	-100%
Otros ingresos no operacionales	\$ 1,512,400,114	\$ 1,432,970,118	\$ 79,429,996	6%
Otros gastos no operacionales	\$ 427,688,337	\$ 308,047,636	\$ 119,640,701	39%
<b>RESULTADO DEL PERIODO</b>	<b>\$ 528,999,443</b>	<b>\$ 112,421,893</b>	<b>\$ 416,577,550</b>	<b>371%</b>
			\$ 0	
<b>RESULTADO INTEGRAL DEL PERIODO</b>	<b>\$ 528,999,443</b>	<b>\$ 112,421,893</b>	<b>\$ 416,577,550</b>	<b>371%</b>



**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 – 2022**  
**ACTIVO CORRIENTE**

CONCEPTO	A 31 DE	A 31 DE	VARIACION	VARIACION
	DICIEMBRE	DICIEMBRE		
ACTIVO	AÑO 2023	AÑO 2022		%
<b>Activo Corriente</b>				
Efectivo y Equivalentes de efectivo	\$ 1,209,478,334	\$ 1,263,900,757	-\$ 54,422,423	-4%
Prestacion servicio de salud	\$ 2,883,778,995	\$ 2,314,548,235	\$ 569,230,760	25%
Otras cuentas por cobrar	\$ 6,519,419	\$ 11,964,411	-\$ 5,444,992	-46%
Inventarios	\$ 109,634,525	\$ 201,091,098	-\$ 91,456,573	-45%
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>\$ 4,209,411,273</b>	<b>\$ 3,791,504,501</b>	<b>\$ 417,906,772</b>	<b>11%</b>



**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 – 2022**  
**ACTIVO NO CORRIENTE**

CONCEPTO	A 31 DE DICIEMBRE AÑO 2023	A 31 DE DICIEMBRE AÑO 2022	VARIACION	VARIACION %
<b>ACTIVO</b>				
<b>Activo no corriente</b>				
Prestacion servicio de salud	\$ 1,302,046,771	\$ 1,057,135,147	\$ 244,911,624	23%
Otras cuentas por cobrar	\$ 2,000,000	\$ 0	\$ 2,000,000	100%
Deterioro Acumulado Cuentas Por Cobrar	-\$ 1,302,046,771	-\$ 1,057,135,147	-\$ 244,911,624	23%
Propiedad, Planta y Equipo	\$ 2,025,788,999	\$ 1,633,695,434	\$ 392,093,565	24%
Recursos Entregados En Administracion	\$ 920,812,540	\$ 841,070,444	\$ 79,742,096	9%
Bienes y Servicios Pagados Por Anticipado	\$ 0	\$ 117,356,147	-\$ 117,356,147	-100%
Activos Intangibles	\$ 191,275,109	\$ 191,275,109	\$ 0	0%
Deterioro acumulado de activos intangibles (CR)	-\$ 149,041,931	-\$ 135,483,635	-\$ 13,558,296	10%
<b>Total Activos no corrientes</b>	<b>\$ 2,990,834,717</b>	<b>\$ 2,647,913,499</b>	<b>\$ 342,921,218</b>	<b>13%</b>
<b>Total Activos no corrientes</b>	<b>\$ 2,990,834,717</b>	<b>\$ 2,647,913,499</b>	<b>\$ 342,921,218</b>	<b>13%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>\$ 7,200,245,990</b>	<b>\$ 6,439,418,000</b>	<b>\$ 760,827,990</b>	<b>12%</b>



**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 – 2022**  
**PASIVO CORRIENTE**

CONCEPTO PASIVO	A 31 DE DICIEMBRE	A 31 DE DICIEMBRE	VARIACION	VARIACION %
	AÑO 2023	AÑO 2022		
<b>Pasivo Corriente</b>				
Recursos a favor de terceros	\$ 13,615,823	\$ 72,924,949	-\$ 59,309,126	-81%
Retención en la fuente e impuesto de timbre	\$ 54,187,873	\$ 33,405,761	\$ 20,782,112	62%
Impuestos, contribuciones y tasas	\$ 7,907,397	\$ 10,133,434	-\$ 2,226,037	-22%
Otras cuentas por pagar	\$ 280,438,104	\$ 126,948,268	\$ 153,489,836	121%
Beneficios a los empleados a corto plazo	\$ 42,489,490	\$ 0	\$ 42,489,490	100%
Pasivos Estimados	\$ 132,300,000	\$ 132,300,000	\$ 0	0%
Recursos recibidos en administracion	\$ 108,843,539	\$ 5,717,878	\$ 103,125,661	1804%
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>\$ 639,782,226</b>	<b>\$ 381,430,290</b>	<b>\$ 258,351,936</b>	<b>68%</b>



**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 – 2022**  
**PASIVO NO CORRIENTE**

CONCEPTO	A 31 DE DICIEMBRE AÑO 2023	A 31 DE DICIEMBRE AÑO 2022	VARIACION	VARIACION %
<b>PASIVO</b>				
<b>Pasivo No Corriente</b>				
Beneficios a los empleados a largo plazo	\$ 0	\$ 23,523,391	-\$ 23,523,391	100%
<b>Total Pasivo No corriente</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 23,523,391</b>	<b>-\$ 23,523,391</b>	<b>-100%</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>\$ 639,782,226</b>	<b>\$ 404,953,681</b>	<b>\$ 234,828,545</b>	<b>58%</b>



**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 – 2022**  
**PATRIMONIO**

CONCEPTO	A 31 DE DICIEMBRE AÑO 2023	A 31 DE DICIEMBRE AÑO 2022	VARIACION	VARIACION %
<b>PATRIMONIO</b>				
<b>PATRIMONIO INSTITUCIONAL</b>				
Capital Fiscal	\$ 1,477,524,000	\$ 1,477,524,000	\$ 0	0%
Resultados de Ejercios anteriores	\$ 4,553,940,321	\$ 4,441,518,426	\$ 112,421,895	3%
Resultado del Ejercicio	\$ 528,999,443	\$ 112,421,893	\$ 416,577,550	371%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>\$ 6,560,463,764</b>	<b>\$ 6,031,464,319</b>	<b>\$ 528,999,445</b>	<b>9%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>\$ 7,200,245,990</b>	<b>\$ 6,436,418,000</b>	<b>\$ 763,827,990</b>	<b>12%</b>



**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**





# FACTURACIÓN

Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# FACTURACIÓN POR RÉGIMEN Y POR EMPRESA

La facturación de la ESE San Antonio de Sesquilé para el 2023 tuvo un incremento del 63% como se puede evidenciar en el cuadro comparativo con una ventas por valor de \$ 7,271,538,409

1. La concentración de la facturación se encuentra en el régimen contributivo siendo la más representativa Nueva Eps con el 51.3% con valor facturado de \$ 4,603,814,562.

Las otras EPS que siguen con mayor valor facturado son:

- ✓ Famisanar con el 32.4%
- ✓ Compensar con el 6.1%
- ✓ Sanitas con el .4.9%

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



2. Seguido se encuentra la facturación del régimen subsidiado que representa el 23% con un valor facturado de \$ 1,694,412,776, siendo la más representativa Nueva E.P.S con el 48.2%.

Las otras EPS que siguen con mayor valor facturado son:

- ✓ Famisanar con el 32.4%
- ✓ Compensar con el 6.1%
- ✓ Sanitas con el .4.9%

3. Las otras EPS representan el 14 %

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



## CONTRATOS SUSCRITOS POR CADA EPS

ENTIDAD	REGIMEN	MODALIDAD	VIGENCIA	TARIFAS
COMPENSAR	CONTRIBUTIVO	CAPITA	01/02/2023-31/01/2024	UPC \$ 17.447
COMPENSAR	SUBSIDIADO	CAPITA	01/02/2023-31/01/2024	UPC \$ 17.447
NUEVA EPS	SUBSIDIADO	CAPITA	01/01/2023-01/09/2024	UPC\$ 16.000
FAMISANAR	CONTRIBUTIVO-SUBSIDIADO	EVENTO	31/07/2019 PRORROGA AUTOMATICA	SOAT -7%
SANITAS	EVENTO	EVENTO	23/04/2012 PRORROGA AUTOMATICA	SOAT – 10%
NUEVA EPS	CONTRIBUTIVO-SUBSIDIADO	EVENTO	01/03/2023 PRORROGA AUTOMATICA	SOAT -8%
COMPENSAR	CONTRIBUTIVO-SUBSIDIADO	EVENTO	14/06/2019 PRORROGA AUTOMATICA	SOAT -12%
NUEVA EPS	CONTRIBUTIVO	CAPITA	01/01/2023-01/03/2024	UPC\$ 16.000

Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# PARTICIPACIÓN POR PORCENTAJE

REGIMEN	2023	PARTICIPACION % REGIMEN
Total Régimen contributivo	\$ 4,603,814,562	63%
Total Régimen subsidiado	\$ 1,693,295,976	23%
PPNA	\$ -	0%
Total soat - ecat	\$ 169,527,781	2%
Adres	\$ 13,569,323	0%
Plan de intervención colectivas	\$ 387,594,657	5%
Otras Ventas de servicios	\$ 403,734,087	6%
<b>Totales</b>	<b>\$ 7,271,538,409</b>	<b>100%</b>

Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# GESTIÓN ADMINISTRATIVA



Servir es nuestro compromiso,  
Humanización nuestro principio  
y su salud nuestro objetivo



Gobernación de  
**Cundinamarca**



# TALENTO HUMANO

Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



## PLANTA DE PERSONAL

La ESE Hospital San Antonio de Sesquilé y Puesto de Salud de Gachancipá dentro de la planta de personal aprobada por la Junta Directiva Mediante el **Acuerdo 13 de 2016**

Dicha planta está conformada por 19 plazas de las cuales 16 se encuentran ocupadas y 3 están en proceso de vacancia definitiva,

➤ 10 Cargos corresponden a Labores Asistenciales

- 2 Médicos SSO (Periodo Fijo)
- 1 Bacterióloga (Provisionalidad)
- 7 Auxiliares de Enfermería (Provisionalidad)

➤ 6 Labores Administrativas.

- 1 Gerente (Libre Nombramiento)
- 1 Subgerente (Libre Nombramiento)
- 1 Auxiliar administrativa (Carrera Administrativa)
- 3 Auxiliar administrativa (Provisionalidad)



Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



## **PROVISIÓN DE VACANTES DEFINITIVAS EN EMPLEOS DE CARRERA MEDIANTE CONCURSO DE MÉRITOS**

La gerencia de la ESE, proporciono a la Comisión Nacional del Servicio Civil la información del 100% de la planta global de personal y las vacantes definitivas en empleos de carrera administrativa que se reporten a la fecha de corte 2023,

Con el fin de que las mismas sean incorporadas en la Oferta Pública de Empleos de Carrera,.

Que dentro de la Etapa de Planeación Proceso de Selección Empresas Sociales del Estado II.

- Resolución 8490 del 20 de junio de 2023 CNSC, “Para financiar los costos que le corresponden del Proceso de Selección para proveer los empleos vacantes de la planta de personal”
- Resolución 51 del 30 de junio de 2023, “Por el cual se reconoce y se ordena el pago para cofinanciar y cubrir los costos de los procesos de selección que adelanta la Comisión Nacional del Servicio Civil”



**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



### **SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO**

Para las Plazas de servicio social obligatorio se realiza el envío de información de la plaza de acuerdo a las fechas tentativas de retiro para que sean incluidas en los sorteos.

Actualmente se encuentran ocupadas de acuerdo a sorteo de la secretaría de salud de Cundinamarca.

<b>CÓDIGO MINISTERIO DE LA PLAZA</b>	<b>PROFESIÓN</b>	<b>TIPO DE VINCULACIÓN</b>	<b>FECHA DE INICIO</b>	<b>FECHA DE TERMINACIÓN</b>
2573600017011-1	MEDICINA	PERIODO FIJO	05/08/2023	04/08/2024
2573600017011-2	MEDICINA	PERIODO FIJO	07/02/2023	06/02/2024

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



**PLANES DECRETO 612 DE 2018**



- **PLAN ANUAL DE VACANTES**
- **PLAN ANUAL PREVISIÓN**
  - Se desarrollaron al 100 % las Actividades Propostas
- **PLAN ANUAL DE BIENESTAR E INCENTIVOS**
  - Se desarrollaron al 100 % las Actividades Propostas
- **PLAN DE CAPACITACIONES**
  - Seguimiento con un cumplimiento del 90% con las Diferentes Actividades.
  - Aula Virtual
- **PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO**
  - Instrumentos para el desarrollo de talento humano
  - Selección
  - Ingreso
  - Permanecía

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



- **Realización de la Encuesta de clima organizacional: Para la E.S.E Hospital San Antonio de Sesquilé y puesto de salud de Gachancipá; la medición del clima laboral es una herramienta que le permite evaluar, analizar y medir el grado de satisfacción de los funcionarios y colaboradores frente a las diferentes dimensiones.**
- **Se cuenta con relación de talento humano en acorde con portafolio de servicios y demanda de servicios ofertados, acorde al análisis de capacidad instalada.**
- **Se Cuenta con un código de Ética y Buen Gobierno, Código de Integridad**



**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**





- **Se Realiza la evaluación de desempeño al personal de carrera administrativa, de acuerdo a la comisión nacional del servicio civil EDL y se socializa a cada año.**
- **Adicionalmente para el personal de OPS se genera de forma mensual un Informe de sus Actividades.**
- **Se cuenta con estrategias comunicativas vía correo electrónico, WhatsApp.**
- **La E.S.E Hospital san Antonio de Sesquilé, cuenta con los diferentes comités Institucionales.**
- **Se cuenta con el personal para hacer seguimiento de mejora continua en la organización  
(Calidad, Planeación, Control Interno).**

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**





- Se realiza la verificación y Aprobación de las Hojas de Vida a través de SIGEP II. Directorio Entidades



- <https://www.funcionpublica.gov.co/web/sigep2/directorio-entidades>



- Se Realiza la verificación de la Contratación  
[https://siaobserva.auditoria.gov.co/guess/informeA\\_guess.aspx](https://siaobserva.auditoria.gov.co/guess/informeA_guess.aspx)

- <https://www.colombiacompra.gov.co/secop-ii>

- <http://hospital-sesquile-cundinamarca.gov.co/>



Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo





# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



La presente es la rendición de cuentas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la ESE Hospital San Antonio de Sesquile, Puesto de salud Gachancipa, correspondiente a la vigencia 2023. Tiene como objetivo presentar, conforme al ciclo PHVA, cómo la ESE cumple con lo establecido en el Decreto 1072 de 2015 y establecer una línea de tiempo que evidencia la mejora desde la vigencia 2020 hasta el corte 2023.

Desde el inicio en el año 2020, se ha trabajado arduamente para mejorar el cumplimiento de los estándares mínimos del SG-SST. En ese año, se logró un resultado de cumplimiento aceptado moderado del 78%. Sin embargo, a lo largo de los años, se ha llevado a cabo un proceso continuo de evaluación, implementación de medidas correctivas y mejoras en las prácticas laborales.

En el transcurso de estos años, gracias al compromiso y esfuerzo de todos los colaboradores, se ha logrado un resultado aceptable con más del 85% de cumplimiento en el año 2023, alcanzando una calificación del 95%. Esta evolución positiva demuestra el compromiso de la ESE Hospital San Antonio de Sesquile con la seguridad y la salud de sus trabajadores, así como su capacidad para adaptarse y mejorar continuamente en este aspecto crucial.

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



## COMPARACIÓN DEL ESTADO INICIAL Y FINAL DEL SG-SST

IMPLEMENTACIÓN SST E.S.E HOSPITAL SAN ANTONIO DE SESQUILE					
Fase del Ciclo	% Estandar	Resultados Obtenidos Vigencias			
		2020	2021	2022	2023
I- Planear	25%	15%	24%	22%	22,5%
II-Hacer	60%	49%	57%	56%	60%
III-Verificar	5%	3%	4%	5%	5%
IV-Actuar	10%	8%	8%	10%	7,5%
TOTAL	100%	78%	92%	93%	95,0%
<b>ANALISIS CLASIFICACION</b>		Moderado	Aceptable	Aceptable	Aceptable

Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



## PLAN DE ACCION CONFORME A LOS RESULTADOS OBTENIDOS

CRITERIO	VALORACIÓN	ACCIÓN
Si el puntaje obtenido es: 	<b>CRÍTICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar y enviar al Ministerio del Trabajo un plan de mejoramiento.</li> <li>Enviar a la ARL el avance del plan de mejoramiento a los 3 meses.</li> <li>El Ministerio del Trabajo realizará seguimiento anual</li> </ul>
Si el puntaje obtenido esta entre: 	<b>MODERADAMENTE ACEPTABLE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar y enviar al Ministerio del Trabajo un plan de mejoramiento.</li> <li>Enviar a la ARL el avance del plan de mejoramiento a los 6 meses.</li> <li>Plan de visita por parte del Ministerio de Trabajo</li> </ul>
Si el puntaje obtenido es: 	<b>ACEPTABLE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantener la calificación y evidencias a disposición del Ministerio de Trabajo</li> </ul>

Conforme a los resultados para la vigencia 2020,, con valoración moderadamente aceptable corresponde como plan de acción, la realización y envío del plan de mejoramiento al ministerio de trabajo y a la ARL y el reporte de los avance del plan de mejoramiento a los 6 meses

Para las vigencias 2021 en adelante, corresponde Mantener la calificación y mantener las evidencias a disposición del ministerio

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



## EVIDENCIA DEL CUMPLIMIENTO DEL SG SST VIGENCIA 2023

<p><b>Fase del ciclo</b></p>	<p>Recursos (10%)</p>	<p>Asignación responsables mediante contrato de prestación de servicio del profesional encargado de SST.</p>
<p><b>I. PLANEAR</b> <b>Obtenido</b> <b>22,5%</b></p>		<p>Se tiene plan de capacitación donde se tienen capacitaciones dirigidas a los mayores identificados (biológicos, biomecánicos, condiciones de seguridad), se tiene listado de asistencia de las capacitaciones realizadas En el aula virtual se encuentra disponible la inducción y reinducción que se realiza a todo personal de planta y contratista</p>
<p><b>Estándar</b> <b>25%</b></p>		<p>Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo de la E.S.E Hospital San Antonio de Sesquile Resolución, socializada en inducción y reinducción a todo el personal</p>
<p><b>Mejora:</b> <b>identificación de trabajadores de alto riesgo y cotización de pensión especial.</b></p>	<p>Gestión Integral del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (14%)</p>	<p>Evaluación inicial del SG-SST de la vigencia 2021 durante el mes de enero de 78 %</p> <p>Plan Anual de Trabajo firmado por representante legal y publicada en la página del hospital</p> <p>Conservación de la documentación: se tiene procedimiento de conservación documental y matriz de documentos, normatividad nacional (matriz legal en material SST), procedimiento de comunicación interna y externa de SST, procedimiento de gestión del cambio</p>

Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# E.S.E Hospital San Antonio de Sesquilé

## Puesto de Salud Gachancipá

CICLO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA
<b>Fase del Ciclo</b>  <b>II.Hacer Obtenido 60%</b>	Gestión de la Salud (20%)	Condiciones de salud en el trabajo: Desde el área de SST se ha sacado la encuesta de perfil socio demográfico y se cuenta con el informe de condiciones de salud
		Se llevo el Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes del trabajo
		La ESE, cuenta con los mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores: Diseño e implementación de los diferentes Plan de vigilancia epidemiológica y gestión del riesgo Biológico, biomecánico, psicosocial y de radiación ionizantes
<b>Estándar 60%</b>  <b>Mejora No Aplica</b>	Gestión de Peligros y Riesgos (30%)	Se cuenta con una matriz de Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos Sesquilé y su sede Gachancipa, actualizada y acorde a los riesgos de la entidad.
		Se establecieron las medidas de prevención y control para intervenir los peligros/riesgos Controles de los mayores peligros: mediante los diferentes programas de Biológicos, biomecánicos, radiación ionizantes
	Gestión de Amenazas (10%)	Se cuenta con un Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias Sesquilé y Gachancipá

Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



CICLO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA
<p><b>Fase del Ciclo</b></p> <p><b>III. Verificar Obtenido 5%</b></p> <p><b>Estándar 5%</b></p> <p><b>Mejora No Aplica</b></p>	<p>Verificación del SG-SST (5%)</p>	<p>La ESE Hospital San Antonio de Sesquile, Puesto de Salud Gachancipa, en su compromiso con la gestión y seguimiento de resultados, realiza de forma trimestral un seguimiento del plan de trabajo. Durante este proceso, se verifica el cumplimiento de los indicadores del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST). Además, anualmente lleva a cabo, con el respaldo en la planificación del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (Copasst), una auditoría interna y una revisión anual del SG SST por parte de la alta dirección, con el fin de evaluar los resultados y el alcance de la auditoría</p>

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



CICLO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA
<p><b>Fase del Ciclo</b></p> <p><b>IV. Actuar</b>  <b>Obtenido</b>  <b>7.5%</b></p> <p><b>Estándar</b>  <b>10%</b></p> <p><b>Mejora</b>  <b>Dar cierre a</b>  <b>las Acciones de</b>  <b>mejora</b>  <b>conforme a</b>  <b>revisión de la</b>  <b>alta dirección</b></p>	<p>Mejoramiento  (10%)</p>	<p>La ESE Hospital San Antonio de Sesquile, así como el Puesto de Salud Gachancipa, establece sus acciones preventivas y correctivas basadas en los resultados obtenidos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Además, aplican medidas de mejora derivadas de investigaciones de accidentes laborales y enfermedades profesionales, elaborando un Plan de Mejoramiento que incluye la implementación de medidas correctivas requeridas por las autoridades y las Aseguradoras de Riesgos Laborales (ARL).</p> <p>Actualmente, el cierre de las acciones de mejora está pendiente, sujeto a la revisión y aprobación por parte de la alta dirección.</p>

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**





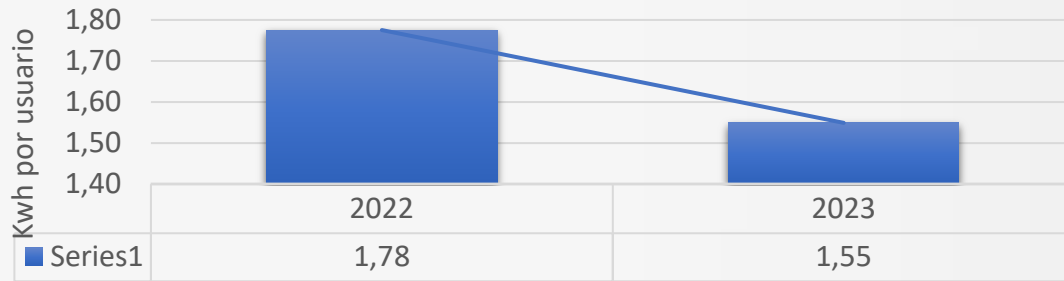
# GESTIÓN AMBIENTAL

Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# Indicador Consumo de Energía 2023

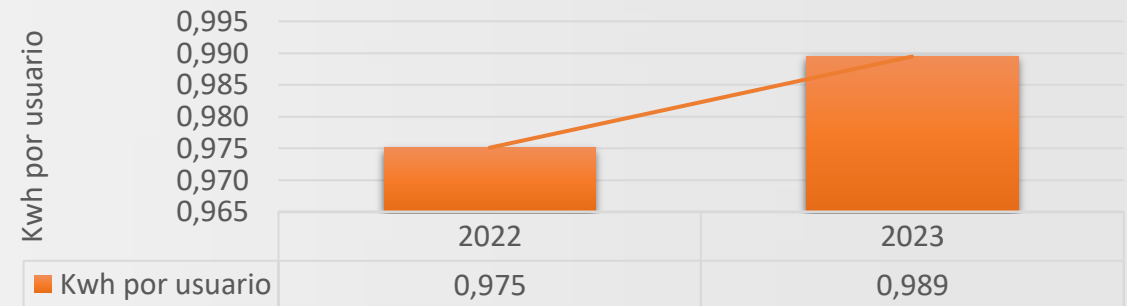
Indicador consumo de Energia por usuario atendido HSAS 2023



Año	Consumo Anual	No de usuarios atendidos	kw por usuario
2022	20094	11319	1.78
2023	20891	13491	1.55

Año	Consumo Anual	No de usuarios atendidos	Kwh por usuario
2022	5335	5471	0.975
2023	5713	5774	0.989

Indicador consumo de Energia por usuario atendido PSG 2023

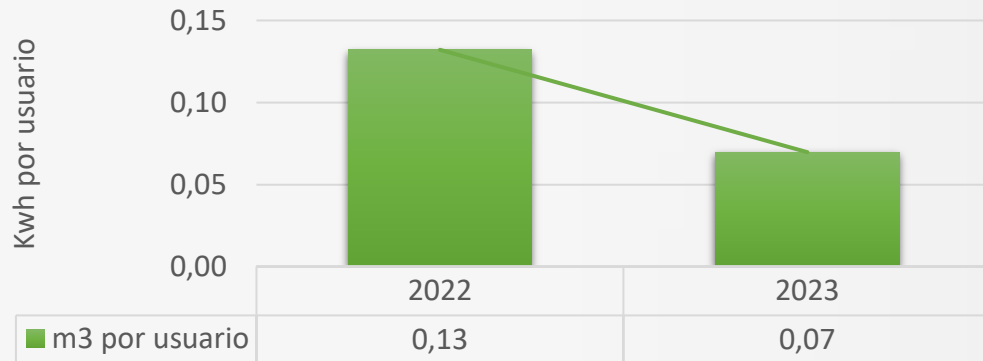


Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# Indicador Consumo de Agua 2023

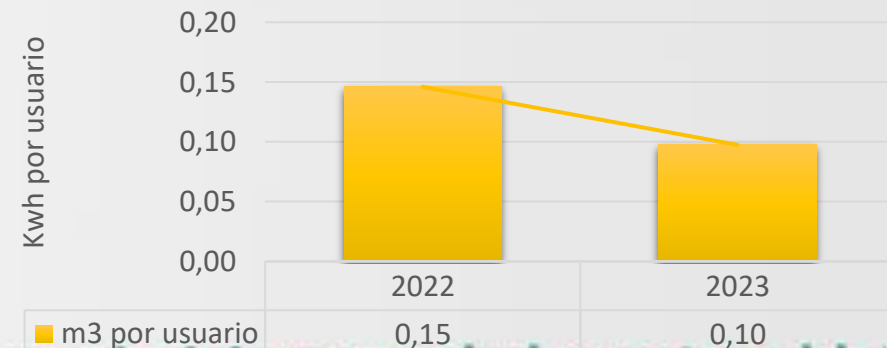
Indicador consumo de agua por usuario atendido HSAS 2023



Año	Consumo Anual	No de usuarios atendidos	kw por usuario
2022	1497	11319	0.13
2023	940	13491	0.07

Año	Consumo Anual	No de usuarios atendidos	Kwh por usuario
2022	799	5471	0.15
2023	564	5774	0.10

Indicador consumo de Agua por usuario atendido PSG 2023

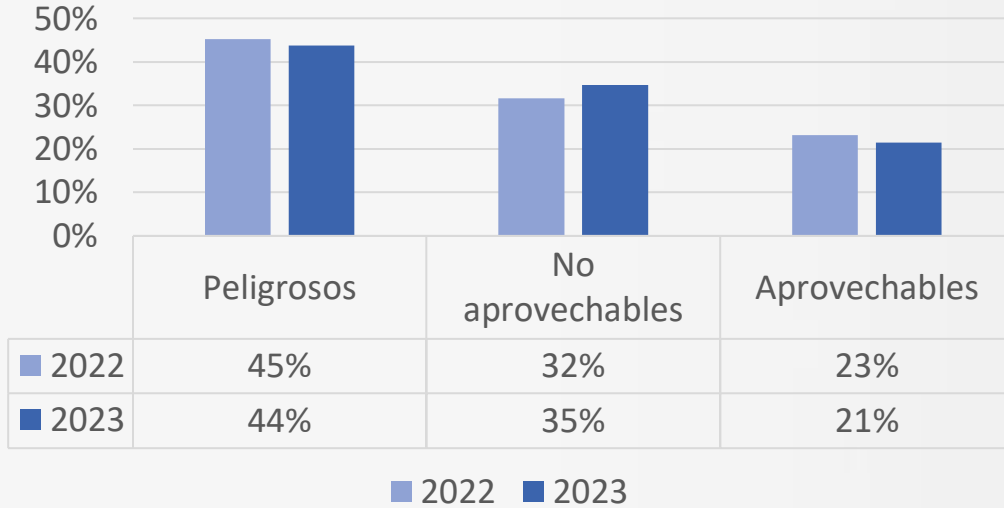


Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo

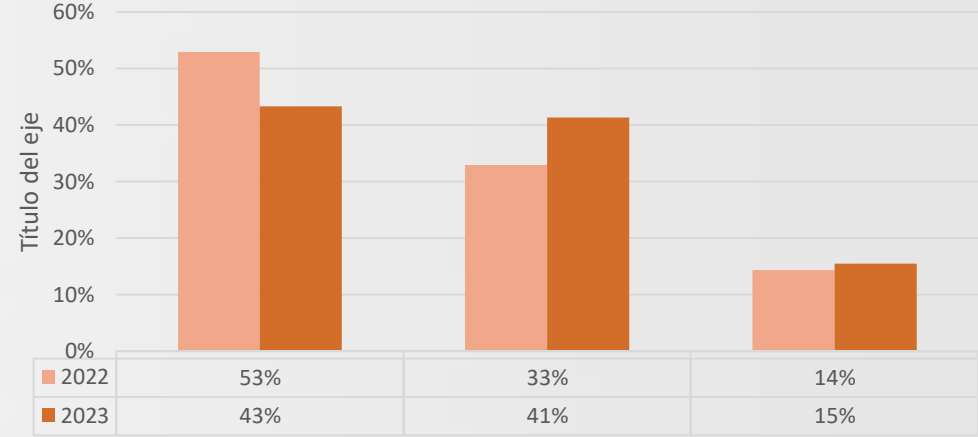


# Indicador Generación de residuos 2023

Residuos generados Hospital San Antonio de Sesquilé



Residuos generados Puesto de Salud de Gachancipa



Total residuos generados HSAS		
Año	Total Residuos (kg)	% diferencia
2022	6351.01	0.0685%
2023	6255.36	

Total residuos generados PSG		
Año	Total Residuos (kg)	% diferencia
2022	1426.4	-10%
2023	1281.4	

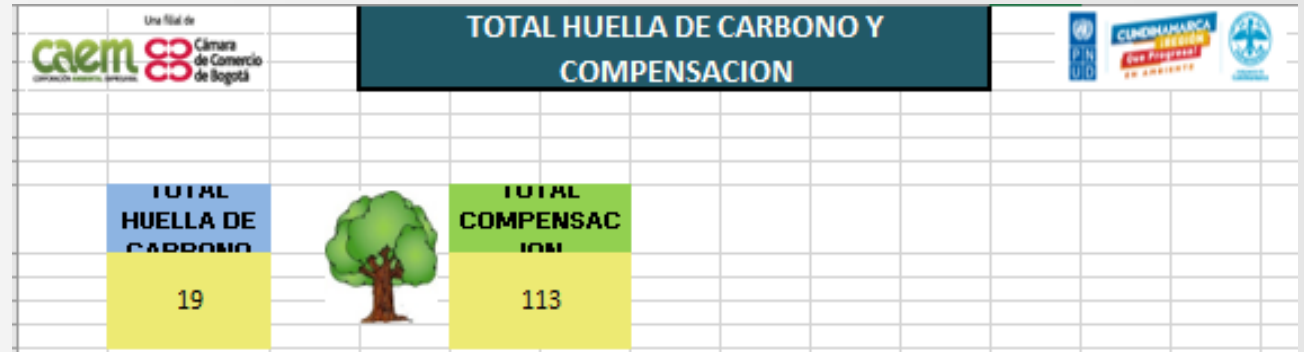
Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



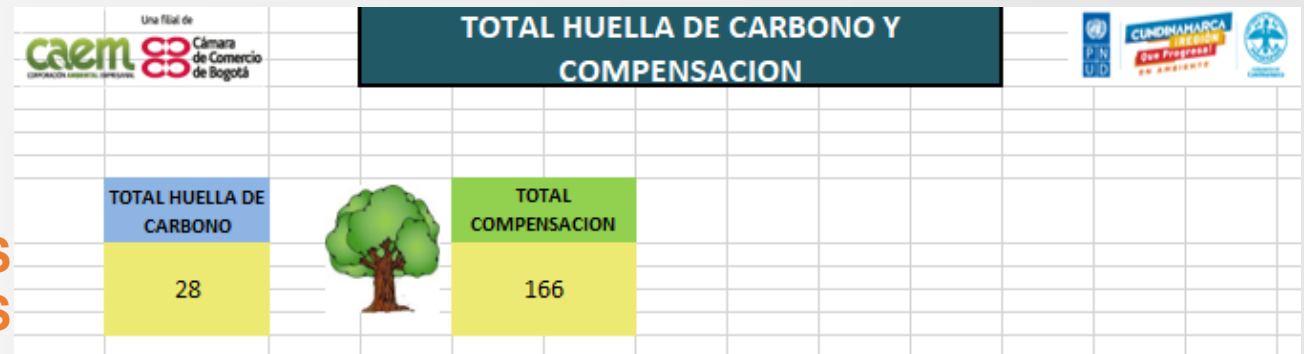
# Huella de Carbono 2023

Respecto al periodo de vigencia del año 2023 se cumplió con la meta establecida al no superar la huella de carbono respecto a los periodos anteriores, con un total de 41 toneladas de CO2 generadas.

## CALCULÓ HUELLA DE CARBONO PUESTO DE SALUD DE GACHANCIPÁ 2023



## CALCULÓ HUELLA DE CARBONO SEDE SESQUILÉ – 2023



**TOTAL A COMPENSAR 2022: 289 ARBOLES**  
**TOTAL A COMPENSAR 2023: 279 ARBOLES**  
**568 ARBOLES POR SEMBRAR**

Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# CONCEPTO SANITARIO- HSAS Y PSG

El día 25 de octubre del año 2023 se recibió visita por parte de Secretaria de Salud de Cundinamarca para obtener concepto sanitario para la E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DE SESQUILE y PUESTO DE SALUD DE GACHANCIPÁ. Se obtuvo CONCEPTO SANITARIO FAVORABLE para la ESE Hospital San Antonio de Sesquile con Acta No. EHS2023-318 y el Puesto de Salud de Gachancipá con Acta No. EHS2023-349, este concepto tiene vigencia de un año.

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**





# GESTIÓN DOCUMENTAL

Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



## INSTRUMENTOS ARCHIVISTICOS

**Política Documental:** las actividades y acciones efectuadas durante el periodo comprendido respecto a este ítem tenemos que para el año 2020 el hospital san Antonio de sesquile y puesto de salud de Gachancipa contaba con dicho instrumento archivístico, el cual fue socializado e implementado durante las vigencias 2021-2022 y 2023 según directrices

**Plan Institucional de Archivos - PINAR:** las actividades y acciones efectuadas durante el periodo comprendido respecto a este ítem tenemos que para el año 2020 el hospital san Antonio de sesquile y puesto de salud de Gachancipa contaba con dicho instrumento archivístico, el cual fue socializado e implementado durante las vigencias 2021-2022 y 2023 según directrices emitidas con sus respectivos planes de acción para cada vigencia

Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



**Programa de Gestión Documental:** las actividades y acciones efectuadas durante el periodo comprendido respecto a este ítem tenemos que para el año 2020 el hospital san Antonio de sesquile y puesto de salud de Gachancipa contaba con dicho instrumento archivístico, el cual fue socializado e implementado durante las vigencias 2021-2022 y 2023 según directrices emitidas con sus respectivos planes de acción para cada vigencia

**Sistema Integrado de Conservación Documental – SIC**  
: las actividades y acciones efectuadas durante el periodo comprendido respecto a este ítem tenemos que para el año 2020 el hospital san Antonio de sesquile y puesto de salud de Gachancipa NO contaba con dicho instrumento archivístico, el cual fue elaborado para la vigencia 2022, dicho instrumento archivístico fue socializado e implementado durante las vigencias 2022 , 2023 según directrices emitidas con sus respectivos planes de acción para cada vigencia.

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



**Cuadro de clasificación Documental:** las actividades y acciones efectuadas durante el periodo comprendido respecto a este ítem tenemos que para la vigencia 2020 se contaba con dicho instrumento pero se encontraba desactualizado, para la vigencia 2021,2022, 2023 se realizó el levantamiento y registro de la documentación que la entidad produce en cada uno de sus servicios.

**Tablas de retención documental TRD:** las actividades y acciones efectuadas durante el periodo comprendido respecto a este ítem tenemos que para el año 2020 el hospital de sesquile y puesto de salud de Gachancipa estaba en proceso de convalidación ante el archivo departamental de archivo de unas TRD presentadas durante la vigencia 2020, se continua con el proceso de convalidación actualmente.

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



**Actos administrativos relacionados con el tema**

**documental:**

1. Resolución N° 63 del 15 mayo 2017 “ por medio del cual se modifica el comité de archivo “
2. Resolución N° 131 del 10 septiembre 2018 “ por la cual se deroga la resolución 63 y se crea el comité interno de archivo “
3. Resolución N° 136 del 24 septiembre de 2018 “ se refrendan y adoptan las TRD”
4. Resolución N° 205 de 30 de noviembre 2018 “ por la cual se adopta el programa de gestión documental PGD”
5. Resolución N° 219 del 14 de diciembre 2018” por el cual se adopta el plan institucional de Archivos PINAR”
6. Resolución N° 79 del 30 de noviembre de 2022”por medio de la cual se
7. adopta el sistema integrado de conservación SIC”.

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



## **PROCESOS DE GESTION DOCUMENTAL**

### **Caracterización documental**

El área de Gestión Documental se encuentra en una etapa de actualización de procesos y creación de documentación con el fin de dar cumplimiento a toda la normatividad que en esta materia exista, para avanzar en el cumplimiento de la normatividad y teniendo en cuenta el mismo proceso, se han creado otros documentos en compañía del área de calidad.

- Guía de transferencias documentales.
- Formatos para el tema documental
- Protocolos e instructivos
- Procedimientos
- Guías
- Manual de gestion documental

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



### **Proceso de correspondencia y radicación**

Para la vigencia 2020, 2021, 2022 y 2023 desde el área de Gestión Documental se viene realizando el acompañamiento al proceso de radicación y correspondencia para que se cumpla lo emitido en el documento referente al proceso y procedimiento de la ventanilla única de radicación, los controles de correspondencia están en formato Excel bajo la custodia del líder de radicación y correspondencia.

### **Inventarios documentales:**

**Inventarios Documentales:** las actividades y acciones efectuadas durante el periodo 2020, 2021, 2022, y 2023 respecto a este ítem tenemos el registro de los documentos que produce la entidad, dichos inventarios documentales se encuentran a la fecha actualizados donde se refleja cada uno de los expedientes con que cuenta la entidad, tanto en su archivo de gestión como central, dichos inventarios se encuentran en Excel y forman parte del presente informe.

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



## **PROCESO GESTION DOCUMENTAL**

Por otro lado la entidad esta continuando el plan de acción para cada una de las vigencias 2020, 2021,2022 y 2023 en la organización de sus archivos físicos de la sede de sesquile y puesto de salud de Gachancipa, para ello están ejecutando cada uno de los aspectos como son:

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



- Organización
- Selección
- Clasificación
- Valoración
- Limpieza documental
- Foliación
- Marcación
- Rotulación
- Aplicación TRD

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



- Aplicación de formatos gestion documental
- Búsquedas documentales
- Cambio de unidades de conservación “cajas y Carpetas”
- Cambio de ganchos metálicos a plásticos
- Registro de documentos en el FUID
- Actualización de inventario documental
- Ubicación y reubicación en estantería la documentación
- Recepción de transferencias primarias
- Depuración
- Participación en reuniones de comité

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



**INVENTARIO DE GESTION DOCUMENTAL ARCHIVO  
CENTRAL SESQUILE**

Historias Clinicas	Cantidad
Cedulas de Ciudadanía	5.002
Tarjetas de Identidad	1.168
Registro Civil	1.927
Fallecidos	502
Consecutivos	7.158
<b>TOTAL</b>	<b>15.757</b>

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



# E.S.E Hospital San Antonio de Sesquilé

## Puesto de Salud Gachancipá

Tipo de Consentimiento	Cantidad
Terapia Física	4.052
Terapia Respiratoria	564
Rayos X	3.096
Medico legales	7.401
P y D	5.430
Laboratorio Clínico	26.272
Urgencias	39.603
Odontología	4.890
Alcoholemia	858
Enfermería	5.356
Venopunción	10.797
Referencia y Contra referencia	3.210
Prass	3.073
TAB	2.157
Egresos Hospitalarios	1.518
<b>TOTAL</b>	<b>118.277</b>

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



# E.S.E Hospital San Antonio de Sesquilé

## Puesto de Salud Gachancipá

Proceso y/o Área	Cantidad
Administrativos	1.636
Facturación y Cartera	3.333
Contratos	5.688
Tesorería	697
Historias laborales	520
Nomina	255
Resoluciones	180
<b>TOTAL</b>	<b>12.309</b>

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



**INVENTARIO DE GESTION DOCUMENTAL ARCHIVO  
CENTRAL PUESTO DE SALUD GACHANCIPA.**

Historias Clinicas	Cantidad
Cedulas de Ciudadanía	2.261
Tarjetas de Identidad	1.204
Registro Civil	1.807
<b>TOTAL</b>	<b>5.272</b>

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



# E.S.E Hospital San Antonio de Sesquilé

## Puesto de Salud Gachancipá

Tipo de Consentimiento	Cantidad
Medico legales	381
P y D	1.182
Odontología	872
VPH	632
TOTAL	3067

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



ANTES

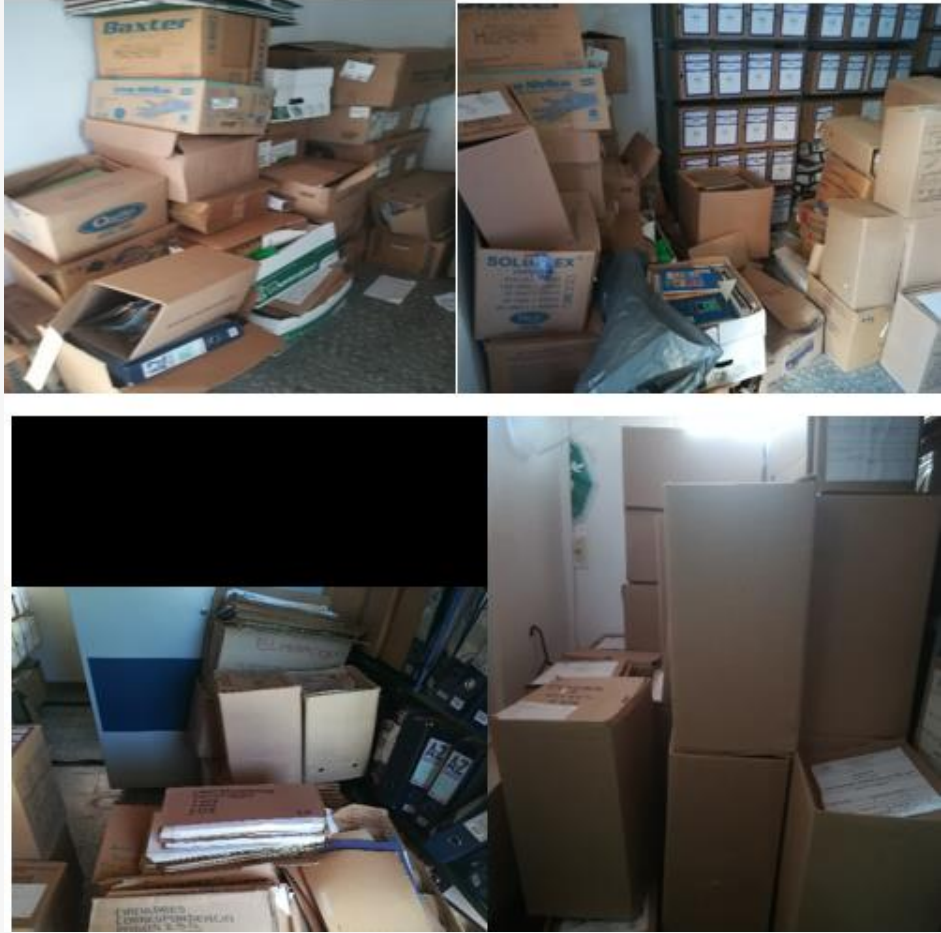


Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# E.S.E Hospital San Antonio de Sesquilé Puesto de Salud Gachancipá

**ANTES**



**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



Estado actual de la documentación

A HORA



Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo





# Sistema de Información y Atención al Usuario SIAU

Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



## Oficina SIAU

Se pone en conocimiento a la información requerida para el proceso de informe de gestión de la ese hospital San Antonio de Sesquilé donde se indicarán los logros obtenidos durante la vigencia 2022 - 2023, de la oficina SIAU.

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



La oficina Sistema de Información y atención al usuario **SIAU**  
HORARIO

Lunes a viernes de 7:00 a 5:00 p.m.

### **Líneas Estratégicas de la oficina SIAU**

- Apertura de buzones de sugerencias
- Divulgación de derechos y deberes en salud
- Información de tramites que requieran los usuarios
- Acompañamiento psicosocial.
- Evaluar la satisfacción cliente externo e interno

**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



# APERTURA DE BUZÓN SESQUILÉ - GACHANCIPÁ



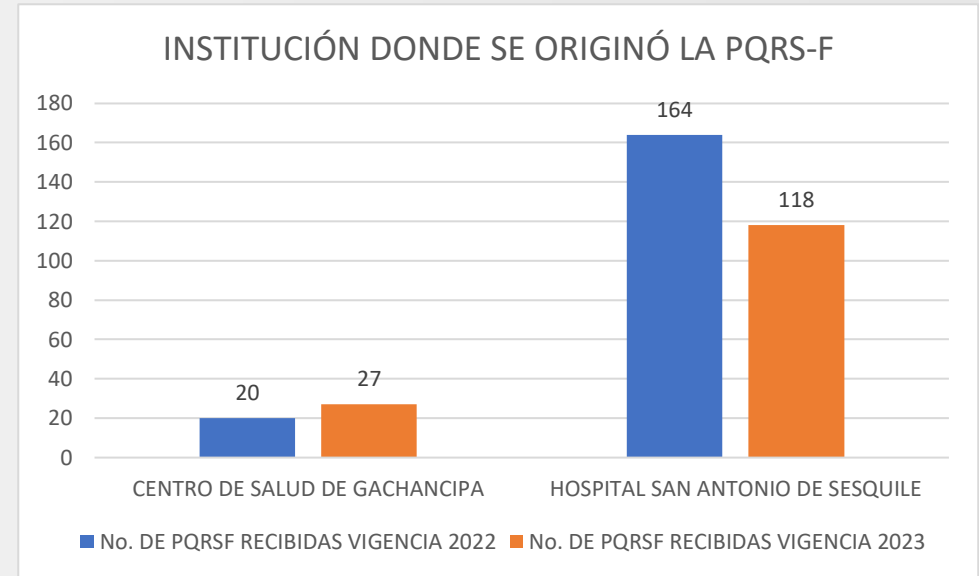
Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



## INSTITUCIÓN DONDE SE ORIGINÓ LA PQRS-F

Entre el año 2022 y 2023 fueron recibidas en la ESE Hospital San Antonio de Sesquilé y Puesto de Salud de Gachancipá un total de (329) requerimientos, los cuales se clasifican de la siguiente forma:

INSTITUCIÓN DONDE SE ORIGINÓ LA PQRS	No. DE PQRSF RECIBIDAS VIGENCIA 2022	No. DE PQRSF RECIBIDAS VIGENCIA 2023
CENTRO DE SALUD DE GACHANCIPA	20	27
HOSPITAL SAN ANTONIO DE SESQUILE	164	118
TOTAL	184	145



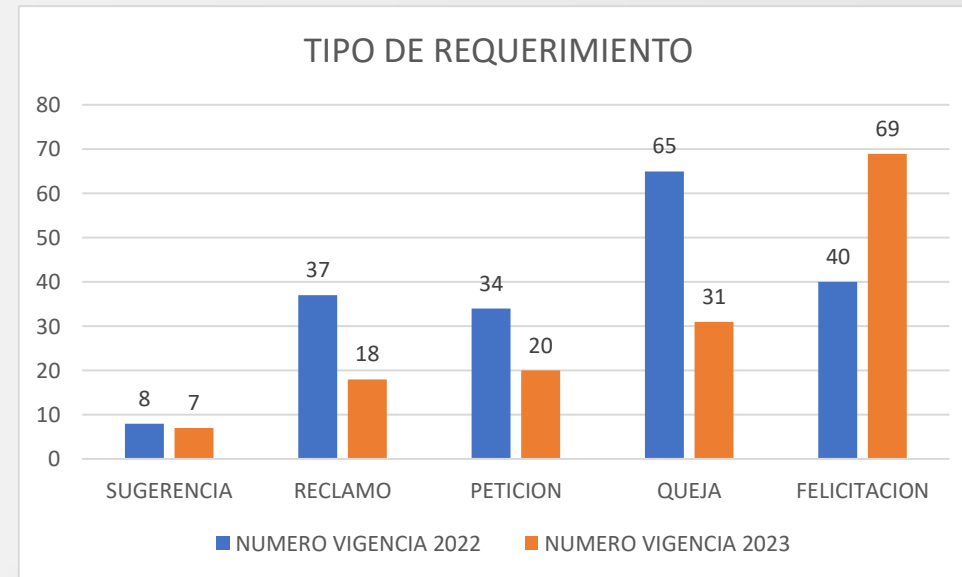
Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



## Informe de PQRSDF

Se observa que del total de los requerimientos el 56% corresponde al año 2022 y el 44% es del año 2023, donde se observa un mayor número de requerimientos (quejas) en el año 2022 y menos felicitaciones, se evidencia un mayor número de felicitaciones en el 2023, con una diferencia de 29 en comparación al 2022.

TIPO DE REQUERIMIENTO	NUMERO VIGENCIA 2022	NUMERO VIGENCIA 2023
SUGERENCIA	8	7
RECLAMO	37	18
PETICION	34	20
QUEJA	65	31
FELICITACION	40	69
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>145</b>



Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo

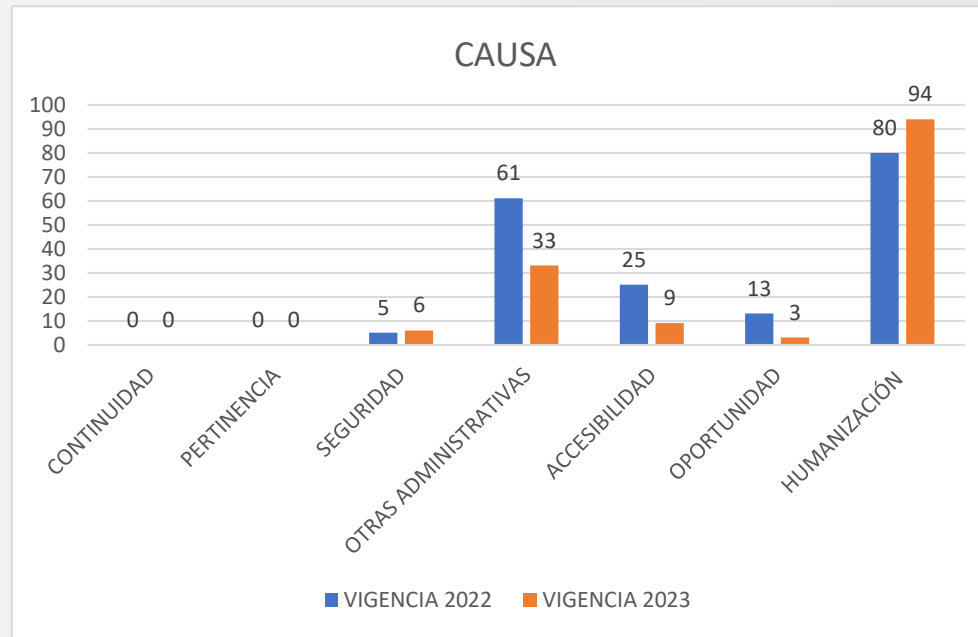


**Clasificación según criterios de calidad en salud :**

Las manifestaciones canalizadas durante los años 2022 y 2023 se clasifican según criterios de calidad en salud, humanización y otras administrativas de la siguiente forma:

Se observa que los requerimientos por accesibilidad han disminuido siendo el 7% en el 2022 y un 3% en el año 2023, igual que en oportunidad, el cual en el año 2022 tuvo un 4% y en el año 2023 un 1 %, de los 94 requerimientos de humanización , 69 son felicitaciones.

CAUSA	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023
CONTINUIDAD	0	0
PERTINENCIA	0	0
SEGURIDAD	5	6
OTRAS ADMINISTRATIVAS	61	33
ACCESIBILIDAD	25	9
OPORTUNIDAD	13	3
HUMANIZACIÓN	80	94
TOTAL	184	145



**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



- **Asociación de usuarios**

La asociación de usuarios esta activa desde el 19 de febrero de 2001, se han venido realizando depuraciones de acuerdo a los estatutos de la misma, para la vigencia de 2023 cuanta con 29 asociados



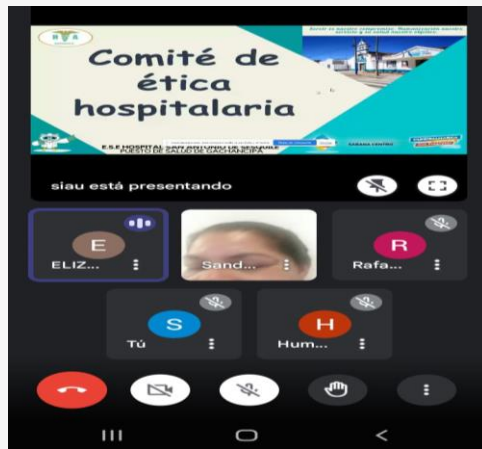
**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



## Comité de ética hospitalaria



## Junta directiva de la asociación de usuarios

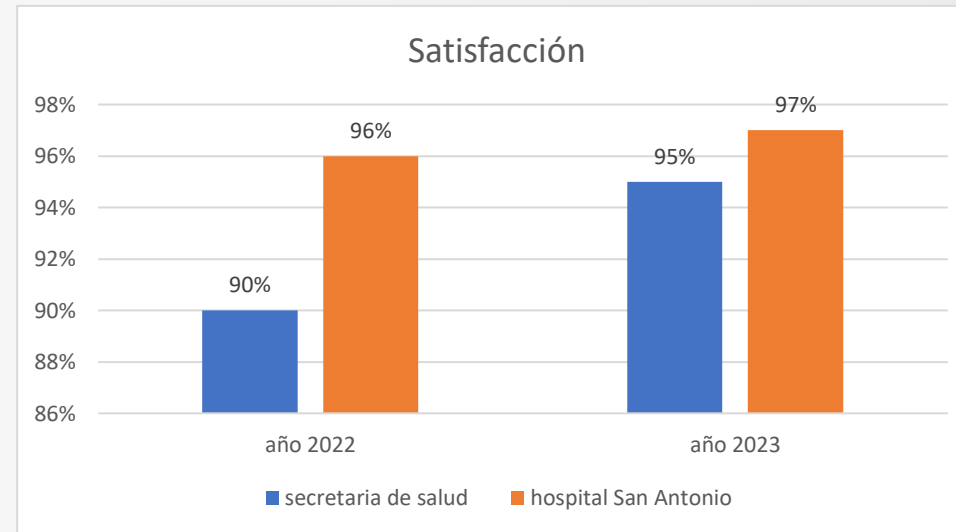


Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



## Satisfacción

Para el año 2022 se realizaron 9.082 encuestas de satisfacción a los usuarios de la E.S.E Hospital San Antonio de Sesquilé según las encuestas aplicadas, se obtuvo un porcentaje de 96% y para la vigencia 2023 con 9.162 encuestas se obtuvo un 97%.



**Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo**



# E.S.E Hospital San Antonio de Sesquilé

## Puesto de Salud Gachancipá

QUIEN	CUANDO		DONDE	PORQUE	COMO	EVIDENCIA	SEGUIMIENTO								OBSERVACIONES
	FECHA INICIA	FECHA TERMINA					I TRIM		II TRIM		III TRIM		IV TRIM		
							FECHA	%	FECHA	%	FECHA	%	FECHA	%	
Líder de urgencias Personal de admisiones Coordinación asistencial Lider Siau	1-Jan-23	30-Dec-23	Hospital San Antonio de Sesquilé	Disminuir la inconformidad e los pacientes a causa de presuntas demoras en la atención del área de urgencias	Por medio de piezas comunicativas socializar tiempo de espera en el servicio de urgencias de acuerdo a triage	piezas comunicativas video en pagina de la ese y redes	30/03/2023	100%	30/06/2023	100%	30/09/2023	100%			se cuenta con pieza comunicativa ubicada en urgencias y publicada en la pagina de la ese <a href="http://www.hospital-sesquile-cundinamarca.gov.co/noticias/triage-hsas">http://www.hospital-sesquile-cundinamarca.gov.co/noticias/triage-hsas</a>
coordinacion asistencial lider de facturacion	2-Jan-23	31-Dec-23	Hospital San Antonio de Sesquile y Puesto de Salud de Gachancipá	generar estrategia de otro medio de comunicación para acceder a las citas	se crea metodologia de whatsapp para la asignacion de citas de especialistas	numero de whatsapp y fichas publicitarias	30/03/2023	100%	30/06/2024	100%	30/09/2023	100%			<a href="http://www.hospital-sesquile-cundinamarca.gov.co/noticias/mecanismos-de-solicitud-de-citas">http://www.hospital-sesquile-cundinamarca.gov.co/noticias/mecanismos-de-solicitud-de-citas</a>
coordinacion asistencial lider de facturacion	1-Apr-23	31-Dec-23	Hospital San Antonio de Sesquile y Puesto de Salud de Gachancipá	aumentar los tiempos de citas presenciales, con el fin de disminuir el flujo de llamadas telefonicas	se aummenta una hora en el tiempo de asignacion de citas quedando de 7 am a 10 am presencial y de 10 a 12 via telefonica , de 2 a 4 presencia y telefonicamente	fichas publicitarias			30/06/2023	100%	30/09/2023	100%	28/12/2023	100%	<a href="http://www.hospital-sesquile-cundinamarca.gov.co/noticias/horarios-de-agenda-y-cancelacion-de-citas-medicas">http://www.hospital-sesquile-cundinamarca.gov.co/noticias/horarios-de-agenda-y-cancelacion-de-citas-medicas</a>
lider de seguridad del paciente	1-Jan-23	31-Dec-23	Hospital San Antonio de Sesquile y Puesto de Salud de Gachancipá	verificacion de casos de eventos adversos o que esten relacionados con la seguridad del paciente	realizar comite de seguridad del paciente y seguimiento a los eventos reportados	actas de seguridad del paciente	30-Jan-23	100%	30/06/2023	100%	30/09/2023	100%	28/12/2023	100%	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1nBRyPULSoy2xItOgXY4kQwJe3NsjEFZ">https://drive.google.com/drive/folders/1nBRyPULSoy2xItOgXY4kQwJe3NsjEFZ</a>
Lider SIAU	5-Jan-23	31-Dec-23	Hospital San Antonio de Sesquile y Puesto de Salud de Gachancipá	inconformidad de los pacientes por el desconocimiento de sus derechos y deberes	Socializar deerechos y deberes de los pacientes	Acta de socializacion Registro Fotografico	1-Jan-23	90%	30/06/2023	100%	30/09/2023	100%	28/12/2023	100%	Se realizó socializacion constantemente al usuario interno y externo sobre derechos y deberes de los pacientes. <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1BGeL0J-dlBeX6XbJq-UM6v7SasHYEVup7usp=drive_link">https://drive.google.com/drive/folders/1BGeL0J-dlBeX6XbJq-UM6v7SasHYEVup7usp=drive_link</a>
Líder del programa de humanización Lider SIAU	6-Jan-23	31-Dec-23	Hospital San Antonio de Sesquile y Puesto de Salud de Gachancipá	Disminuir las inconformidades de los usuarios en la prestación de los servicios de la ESE Hospital San Antonio de Sesquilé - Puesto de Salud de Gachancipá	Desde el programa de humanización realizar estrategias individuales y grupales que permitan generar compromiso con el trato humano, cálido y seguro.	Actas de socialización Compromisos éticos			30/06/2023	100%	30/09/2023	100%	28/12/2023	100%	<a href="#">las evidencias de las actas reposan en los archivos de la lider de humanizacion</a>

Servir es nuestro compromiso, Humanización nuestro principio y su salud nuestro objetivo



# GRACIAS

**ASTRID YUBELI RODRIGUEZ PRIETO**  
GERENTE

**Servir es nuestro compromiso,  
Humanización nuestro principio  
y su salud nuestro objetivo**

