

Informe Detallado de la Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2025 De parte de la Oficina de Control Interno

Asesor: Edwin Leonardo Reyes Manjarres

Fecha: 11 de junio de 2026

Introducción

La Rendición Pública de Cuentas constituye un pilar fundamental en la gestión pública hospitalaria, orientada a promover la transparencia, responsabilidad institucional y la participación ciudadana. Para la vigencia 2025, el E.S.E. Hospital San Antonio de Sesquilé, a través de su Oficina de Control Interno, llevó a cabo un riguroso proceso de rendición que permitió exponer los avances, resultados y desafíos alcanzados en el ejercicio de la función pública en salud. Este informe detalla cada una de las fases técnicas desarrolladas, destacando la planificación, ejecución, evaluación y propuestas futuras como parte de un sistema integral de gobernanza institucional.

1. Objetivos del Proceso de Rendición de Cuentas

General:

Garantizar la transparencia y rendición pública de la gestión institucional durante la vigencia 2025, facilitando el acceso a información precisa, veraz y oportuna a la comunidad, entes de control y demás grupos de interés, con el fin de fortalecer la confianza y el control social efectivo sobre la prestación de servicios de salud.

Específicos:

- Divulgar de manera técnica y científica los resultados estratégicos y operativos en atención, gestión y finanzas.
- Promover la participación ciudadana e inclusión de la comunidad como actores activos en la vigilancia social.

- Recoger y analizar la percepción de los usuarios para orientar procesos de mejora continua.
- Consolidar la cultura institucional de auditoría social y rendición de cuentas como prácticas permanentes de buen gobierno.

2. Planeación y Diseño del Evento

Estrategia de Comunicación:

Se adoptó un enfoque multicanal que combinó medios tradicionales y digitales para maximizar el alcance informativo y la sensibilización del público objetivo, enfatizando la importancia del proceso como ejercicio democrático y participativo.

Cuña Promocional:

Se diseñó y emitió un mensaje radial de campaña, específicamente conceptualizado para crear conciencia en la comunidad acerca de la audiencia pública de rendición de cuentas, ofrecido en lenguaje accesible pero técnicamente sustanciado para destacar el valor institucional del evento.

Material de Apoyo:

Se elaboraron documentos y presentaciones con contenido técnico-científico, usando lenguaje formal y estructurado para facilitar la comprensión numérica y analítica de los indicadores clave, así como la exposición de logros, avances y retos estratégicos de la vigencia.

3. Participación y Movilización Comunitaria

Aplicación de Encuestas:

Se ejecutaron procesos de recolección de datos a través de instrumentos estructurados para evaluar la satisfacción, percepción y expectativas de los usuarios frente a los servicios de salud ofrecidos. La aplicación se realizó en puntos focales estratégicos con muestreos probabilísticos para asegurar la representatividad estadística.

Movilización Comunitaria:

Se llevaron a cabo acciones de convocatoria y difusión que incluyeron invitaciones directas a grupos de interés, líderes comunitarios y población en general, con el objetivo de fomentar la asistencia y la participación activa en el evento, fortaleciendo el control social.

4. Realización de la Audiencia Pública

Presentaciones Claras:

Desde una perspectiva técnica, la claridad en las presentaciones durante la Audiencia Pública es fundamental para garantizar la comprensión efectiva de la información por parte de los diferentes grupos de interés, incluyendo la comunidad, entes de control y otros actores institucionales. Para alcanzar esta claridad, se deben emplear metodologías comunicativas que simplifiquen contenidos técnicos sin perder rigor, utilizando recursos visuales, esquemas y lenguaje accesible.

En el caso de la E.S.E. Hospital San Antonio, el informe evidencia que se ha priorizado la presentación de resultados cuantificables y cualitativos que reflejan los avances institucionales, como indicadores de gestión en salud, resultados en seguridad del paciente y gestión financiera. La articulación de datos estadísticos con explicaciones contextualizadas contribuye a un discurso coherente y transparente, permitiendo a los asistentes valorar el desempeño de la entidad y su impacto en la comunidad.

Espacio de Intervención:

El espacio de intervención representa un componente esencial para fomentar la participación ciudadana y el control social. Técnicamente, debe estar diseñado para promover la interacción constructiva entre la comunidad y la institución, facilitando el diálogo, la retroalimentación y la generación de compromisos.

Según el informe, la E.S.E. ha institucionalizado mecanismos para garantizar este espacio, como la inclusión de representantes de usuarios, la realización de sesiones abiertas y la sistematización de las opiniones recibidas. Se destaca además la implementación de estrategias de comunicación participativa, donde se recogen aportes, sugerencias y cuestionamientos que enriquecen la gestión y fortalecen la relación con la comunidad.

SESQUILÉ
Calle 5 # 8-66 Sesquilé Centro
gerente@hospital-sesquile-cundinamarca.gov.co

GACHANCI PÁ
Carre ra 2 # 6-41 Centro Gachancipá

www.hospital-sesquile-cundinamarca.gov.co

Evaluación:

La evaluación del proceso de Audiencia Pública debe contemplar aspectos cuantitativos y cualitativos, tales como la asistencia, el nivel de participación efectiva, la calidad de las intervenciones y el cumplimiento de objetivos definidos. Desde un enfoque técnico, esta evaluación permite identificar fortalezas, oportunidades de mejora y ajustar futuras estrategias de rendición de cuentas.

El informe sugiere que la E.S.E. realiza un seguimiento exhaustivo de los resultados de estas audiencias, integrando indicadores específicos como el nivel de satisfacción de los participantes, la resolución de inquietudes y el impacto en las decisiones institucionales. Este enfoque refleja un modelo de gestión basado en la mejora continua y la transparencia, alineado con los principios de gobernanza en salud.

La Realización de la Audiencia Pública en la E.S.E. Hospital San Antonio de Sesquilé se desarrolla bajo parámetros técnicos que aseguran la claridad en la presentación de la información, el adecuado espacio para la participación ciudadana y una evaluación sistemática del proceso. Estas prácticas fortalecen el ejercicio de rendición de cuentas, promoviendo la confianza y la corresponsabilidad entre la institución y la comunidad a la que sirve, en concordancia con los estándares de calidad y gestión en el sector salud

5. Registro y Medios de Evidencia

Es fundamental destacar que el E.S.E. Hospital San Antonio de Sesquilé ha implementado rigurosos mecanismos de documentación y archivo para garantizar la transparencia y la trazabilidad de todas sus acciones durante la vigencia 2025. Estos registros comprenden desde informes estadísticos sobre la producción y cobertura de servicios, actas de reuniones con la comunidad y entes de control, hasta la evidencia documental derivada de procesos administrativos, financieros y asistenciales. Además, se han fortalecido los sistemas de gestión documental con la adopción de instrumentos archivísticos actualizados conforme a las normativas vigentes, lo que permite una adecuada custodia, preservación y acceso a la información histórica y operativa de la institución.

Esta sistematización facilita la elaboración del informe de rendición de cuentas con datos verificables y comprobables, promueve la rendición social y contribuye a la toma de

decisiones basadas en evidencia. Asimismo, la utilización de medios digitales y formatos estandarizados asegura la fiabilidad de la información, facilitando su consulta tanto interna como externamente, fortaleciendo la confianza entre la institución y la comunidad, y garantizando el seguimiento continuo al cumplimiento de los objetivos institucionales

6. Resultados y Conclusiones

El proceso evidenció exitosos niveles de ejecución conforme al plan previsto, con participación activa y una recepción favorable de la comunidad y actores institucionales. El análisis integral reveló avances significativos en la comunicación institucional, en la articulación con la ciudadanía y en la consolidación de la cultura de rendición de cuentas. Sin embargo, se identificaron áreas susceptibles de mejora, principalmente en la diversificación de los canales de participación y en el fortalecimiento de la formación ciudadana para una participación más informada.

La E.S.E. Hospital San Antonio de Sesquilé durante la vigencia 2025 logró consolidar importantes avances en múltiples dimensiones de su gestión institucional. En términos asistenciales, se registró un incremento significativo en la producción de servicios y en la cobertura de atención, lo que refleja una respuesta efectiva y ampliada a las necesidades crecientes de la población, con especial énfasis en la atención primaria y en zonas rurales y dispersas.

Este crecimiento se sustentó en la ampliación del portafolio de servicios, la incorporación de nuevas especialidades y el fortalecimiento del modelo de atención, garantizando una atención integral y continuada.

Desde la perspectiva de la calidad, la entidad mantuvo altos niveles de satisfacción de los usuarios, mejoró indicadores clave de seguridad del paciente y fortaleció la cultura institucional orientada al trato humanizado, seguro y centrado en el usuario.

Operativamente, se optimizó la capacidad instalada con mejoras en eficiencia, productividad y reducción de los tiempos de estancia hospitalaria, adaptándose exitosamente a cambios estructurales y manteniendo la continuidad de servicios esenciales.

En el ámbito financiero, la entidad mostró solidez y sostenibilidad, evidenciada en el aumento del patrimonio, la disminución del endeudamiento y la estabilidad en los

indicadores de liquidez y capital de trabajo, lo que permite una mayor autonomía y capacidad de gestión estratégica. Además, la implementación de programas innovadores como “Médico en tu Territorio” y las Rutas Integrales de Atención en Salud ampliaron el acceso y la eficacia de la atención.

Estos resultados reflejan una gestión integral, responsable y orientada a la mejora continua, que no solo incrementa la cantidad, sino la calidad y pertinencia de los servicios de salud para el bienestar de la comunidad de Sesquilé y Gachancipá, consolidando a la E.S.E. como un actor fundamental en la salud pública regional

7. Recomendaciones para Futuras Jornadas

- Fortalecer e incorporar plataformas virtuales para aumentar la accesibilidad y participación, especialmente de sectores rurales y dispersos.
- Diseñar materiales de comunicación más interactivos y plurilingües para cubrir barreras sociales y niveles educativos variados.
- Intensificar el seguimiento posterior a la audiencia para implementar las recomendaciones surgidas con enfoque en resultados medibles.

8. Cierre y Agradecimiento

El E.S.E. Hospital San Antonio de Sesquilé cierra la vigencia 2025 reafirmando su compromiso con la transparencia, la responsabilidad y la calidad en la prestación de servicios de salud. Este informe de rendición de cuentas representa no solo un ejercicio de transparencia institucional, sino también un reconocimiento a todos los actores que han contribuido al logro de los objetivos planteados. Se agradece de manera especial a la comunidad de Sesquilé y Gachancipá por la confianza depositada en la institución, a los trabajadores de la salud por su dedicación y compromiso diario, y a las entidades de control y cooperación que han brindado su apoyo para fortalecer la gestión institucional.

Este éxito alcanzado es fruto del esfuerzo colectivo y la voluntad de mejorar continuamente, orientados siempre hacia la atención humanizada, integral y oportuna. El hospital se compromete a continuar trabajando de la mano con la comunidad y sus aliados.

Sesquilé
Calle 5 # 8-66 Sesquilé Centro
gerente@hospital-sesquile-cundinamarca.gov.co

GACHANCIPÁ
Carre ra 2 # 6-41 Centro Gachancipá

www.hospital-sesquile-cundinamarca.gov.co

estratégicos para superar nuevos retos, ampliar la cobertura, optimizar recursos y fortalecer la sostenibilidad financiera, con el fin último de promover el bienestar y la salud integral de la población atendida



Edwin Leonardo Reyes Manjarres

Asesor de la Oficina de Control Interno Hospital San Antonio de Sesquilé

Fecha de elaboración: 11 de junio de 2026

