

INSTRUMENTO DE SEGUIMIENTO A LOS INDICADORES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, CONTROL SOCIAL Y VEEDURÍAS CIUDADANAS

Este instrumento aplica a todas las actividades, estrategias y espacios de participación ciudadana, diálogo, rendición de cuentas, control social y demás mecanismos contemplados en el Menú Participa del portal web institucional.

3. INDICADORES DE SEGUIMIENTO

Indicador	Objetivo	Fórmula de medición	Frecuencia	Responsable	Fuente de información	Estado
Espacios de participación ciudadana realizados	Medir el cumplimiento de las actividades programadas	Número de actividades realizadas	Semestral	Planeación / SIAU	Cronograma y actas	Se implementará
Participantes en los espacios de participación	Medir la participación ciudadana	Total de asistentes registrados	Semestral	SIAU	Listados de asistencia	Se implementará
Convocatorias publicadas	Verificar la divulgación de las actividades	Total de convocatorias publicadas	Semestral	Comunicaciones	Página web institucional	Se implementará
Observaciones ciudadanas recibidas	Medir la interacción con la ciudadanía	Total de observaciones recibidas	Semestral	SIAU	Actas y PQRS	Se implementará
Observaciones atendidas	Verificar la respuesta institucional	Observaciones respondidas / Observaciones recibidas x 100	Semestral	Dependencias responsables	Informes de seguimiento	Se implementará
Encuestas de evaluación aplicadas	Medir la implementación del mecanismo de evaluación	Total de encuestas diligenciadas	Semestral	SIAU	Formatos de evaluación	Se implementará
Nivel de satisfacción de los participantes	Evaluar la percepción ciudadana	Promedio de satisfacción obtenido en las encuestas	Semestral	SIAU	Consolidado de encuestas	Se implementará
Veedurías ciudadanas activas	Identificar ejercicios de control social formalmente constituidos	Total de veedurías registradas	Anual	Gerencia	Registros institucionales	Actualmente no se registran veedurías activas

INSTRUMENTO DE SEGUIMIENTO A LOS INDICADORES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, CONTROL SOCIAL Y VEEDURÍAS CIUDADANAS

Continuación

4. METODOLOGÍA DE SEGUIMIENTO

La información será consolidada por las dependencias responsables a partir de las evidencias generadas durante el desarrollo de las actividades de participación ciudadana, tales como:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Actas de reunión.• Listados de asistencia.• Convocatorias publicadas.• Registros fotográficos. | <ul style="list-style-type: none">• Informes de gestión.• Encuestas de evaluación.• Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD).• Demás soportes que evidencien el desarrollo de las acciones de participación. |
|---|---|

5. PUBLICACIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos serán consolidados y publicados periódicamente en el portal web institucional, dentro del Menú Participa, con el fin de facilitar a la ciudadanía el seguimiento a las acciones de participación, control social y transparencia institucional.

6. RESPONSABLES

Las dependencias responsables de la recolección, consolidación y publicación de la información son:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Gerencia.• Oficina de Planeación (o quien haga sus funciones).• Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU). | <ul style="list-style-type: none">• Oficina de Comunicaciones.• Dependencias responsables de las actividades de participación ciudadana. |
|--|---|

INSTRUMENTO DE SEGUIMIENTO A LOS INDICADORES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, CONTROL SOCIAL Y VEEDURÍAS CIUDADANAS

Cierre y aprobación

La E.S.E. Hospital San Antonio de Sesquilé implementa el presente instrumento como mecanismo para el seguimiento de los indicadores de participación ciudadana, control social y veedurías ciudadanas.

Los indicadores aquí definidos serán medidos con base en la información que se genere durante el desarrollo de las actividades institucionales y serán objeto de actualización y publicación periódica, garantizando que la información divulgada sea objetiva, verificable y conforme a las evidencias disponibles.

Actualmente, la entidad se encuentra fortaleciendo los mecanismos de seguimiento y consolidación de información relacionados con la participación ciudadana y el control social, por lo que los resultados serán publicados de manera progresiva conforme se obtengan los registros correspondientes.

Aprobó:

Cargo:

Fecha:

___ / ___ / ___
